

Załącznik nr 1 do Umowy dostarczania paliwa gazowego

## Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego (obowiązujące od dnia 21.10.2020 r.)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym oraz w innych dokumentach sporządzonych w związku ze sprzedażą i dystrybucją Paliwa gazowego przez ESV Wisłosan sp. z o.o. określenia, oznaczają:
- a) **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia i środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego,
  - b) **Doba gazowa** – okres od godziny 06:00 dnia bieżącego do godziny 06:00 dnia następnego,
  - c) **Operator Systemu Dystrybucyjnego** lub **OSD** – przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w art. 3 pkt 25 Prawa Energetycznego posiadająca koncesję na dystrybucję gazu i prowadzące określoną w ustawie Prawo energetyczne działalność za pomocą sieci do której przyłączony jest Odbiorcy.
  - d) **IRIESD** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD.
  - e) **IRIESP** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP,
  - f) **Miesiąc umowny (gazowy)** – okres od godziny 06:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 06:00 pierwszego dnia miesiąca następnego,
  - g) **Minimalne ilości roczne (MinIR)** – ilość Paliwa gazowego, którą Odbiorca jest zobowiązany odebrać w trakcie Roku gazowego,
  - h) **Moc umowna** – określona w umowie kompleksowej, maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w ciągu godziny
  - i) **Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy powodującą zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ,
  - j) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwo gazowe na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
  - k) **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie
  - l) **Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy E,
  - m) **Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym,
  - n) **Prawo energetyczne** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. 2020 poz. 833, ze zm.),
  - o) **Miejsce odbioru/ Punkt dostawy paliwa gazowego** – określony w Umowie punkt w Sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej, w którym Sprzedawca dostarcza Gaz, a Odbiorca go odbiera. Miejsce odbioru Gazu odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
  - p) **Rok gazowy lub Rok umowny** – okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 06:00 dnia 1 października roku następnego,
  - q) **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego z dnia 2 lipca 2010 r., (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158 ze zm.)
  - r) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi z dnia 15 marca 2018 r. (t.j. Dz.U. 2018 poz. 640 ze zm.),
  - s) **System telemetryczny** – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych,
  - t) **Cennik Sprzedawcy** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż Odbiorcy Paliwa Gazowego, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim grup Odbiorców
  - u) **Taryfa OSD** – stosowany przez OSD zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania na podstawie którego rozliczane będą usługi dystrybucji Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim grup Odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne;
  - v) **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 722 ze zm.),
  - w) **Ustawa o zapasach** – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 411, ze zm.),
  - x) **Zapotrzebowanie** – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę, określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie,
2. W zakresie nie uregulowanym w §1 ust. 1 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie OSD, IRIESD lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

## §2

### Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest do:

1. sprzedaży i dostarczenia Paliwa gazowego o parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD do Punktu dostawy paliwa gazowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie i OWU,
2. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczenia Paliwa gazowego,
3. terminowego rozpatrzenia wniosków reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,
4. dokonywania korekty rozliczeń zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę, na zasadach określonych w Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD, w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego lub w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego,
5. udzielania Odbiorcy na jego żądanie bezpłatnych informacji dotyczących sposobu dokonywania rozliczeń oraz Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD,
6. powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczenia Paliwa gazowego,
7. bezzwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego, spowodowanego nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
8. udzielania informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczenia Paliwa gazowego, przerwano z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
9. powiadamiania Odbiorcy o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie pisemnych zawiadomień kierowanych na adres Odbiorcy wskazany w umowie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności telefonu i poczty e-mail. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o w/w przerwach w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
10. niezwłocznego powiadamiania Odbiorców o wystąpieniu sytuacji awaryjnej, która może mieć wpływ na prace ich urządzeń, instalacji lub sieci, a w szczególności o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń w dystrybucji Paliwa gazowego.

## §3

### Podstawowe obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy,
2. udostępniania upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej, odbiorników gazowych, systemu telemetrycznego i innych elementów instalacji gazowej znajdujących się w Punkcie dostawy paliwa gazowego, m.in. w celu weryfikacji prawidłowego funkcjonowania Układu pomiarowego, w celu wykonania kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień oraz umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy lub upoważnionemu podmiotowi trzeciego, wykonania niezbędnych prac konserwacyjnych oraz odczytu danych z Układu pomiarowego lub wykonania innych niezbędnych czynności mających na celu wykonanie lub zakończenie niniejszej umowy, w tym również wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego,
3. informowania Sprzedawcy o wszelkich zauważonych wadach, usterkach i innych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Układu pomiarowego i instalacji gazowej, a także stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostawie Paliwa gazowego,
4. należytego zabezpieczenia Układu pomiarowego oraz reduktora ciśnienia Paliwa gazowego oraz znajdujących się na nich plomb przed uszkodzeniem i zniszczeniem, a także dostępem i ingerencją osób nieupoważnionych przez Sprzedawcę. Odbiorca jest również zobowiązany do poniesienia w pełnej wysokości kosztów naprawy lub wymiany urządzeń i plomb.
5. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Punkcie dostawy paliwa gazowego instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
6. niezależnie od pozostałych obowiązków Odbiorcy określonych w OWU, jeśli układ pomiarowy stanowi własność Odbiorcy jest on zobowiązany do:
  - a) legalizacji na swój koszt Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - b) poniesienia kosztów weryfikacji Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
  - c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub podmiotom trzecim przez niego upoważnionym, do założenia plomb zabezpieczających na Układ pomiarowy,
  - d) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie Sprzedawcy,
  - e) umożliwienie Sprzedawcy zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istniejącego Systemu telemetrycznego Odbiorcy na warunkach ustalonych przez Strony,
  - f) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym oraz wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego,
  - g) informowania Sprzedawcy o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
  - h) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie Sprzedawcy, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
  - i) wykonywania pomiarów ilości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do Sprzedawcy,
  - j) wyposażenia Układu pomiarowego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek Sprzedawcy oraz udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego Sprzedawcy, na warunkach ustalonych przez Strony,
  - k) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wystąpieniu awarii Systemu telemetrycznego oraz natychmiastowego podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia,
7. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,

8. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy w formie pisemnej o każdej zmianie po stronie Odbiorcy, mogącej mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy, w tym w szczególności zmiany dotyczącej danych w niej zawartych w lub utraty możliwości wywiązywania się z obowiązków wynikających z Umowy. W przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa powyżej przyjmuje się, że korespondencja oraz pozostałe czynności dokonane w oparciu o dotychczasowe dane są skuteczne.
9. uiszczenia na rzecz Sprzedawcy należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego, zgodnie z ustawą Prawo energetyczne,
10. niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy, nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od otrzymania wezwania, wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy lub innej osoby przez niego upoważnionej,
11. zamawiania wolumenu Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
  - a) zamówienie wolumenu Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy,
  - b) ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24),
  - c) zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego może być dokonana jedynie po uprzednim dokonaniu takiego ustalenia ze Sprzedawcą do 15 czerwca roku poprzedzającego Rok umowy, którego dotyczy zmiana.
  - d) zmiana zamówionej mocy umownej poza procedurą opisaną w punkcie c) powyżej jest możliwa pod warunkiem jej zaakceptowania przez OSD. W przypadku obniżenia Mocy umownej zmieniona moc umowna będzie obowiązywać nie krócej niż przez 12 miesięcy począwszy od pierwszego dnia Miesiąca umownego, następującego po miesiącu, w którym złożony został wniosek.
  - e) w przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia,
  - f) Odbiorca w uzasadnionych przypadkach jest uprawniony do zgłoszenia Sprzedawcy zmiany zamówionego wolumenu Paliwa gazowego na 21 dni roboczych przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego ma dotyczyć zmiana. Zmiana zostanie wprowadzona pod warunkiem jej zaakceptowania przez Sprzedawcę, który poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu w/w zmiany w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Odrzucenie zmiany powoduje, że wiążące są dotychczasowe ustalenia w przedmiocie ilości zamówionego Paliwa gazowego.
  - g) zmiana ilości zamówionego Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu,
  - h) nieterminowe złożenie zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok gazowy powoduje, że Strony wiąże Moc umowna i zamówiona ilość Paliwa gazowego za bieżący Rok gazowy,
12. korzystania z Paliwa gazowego w ramach Mocy umownej. Jej przekroczenie powoduje obowiązek poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie OSD,
13. poinformowania Sprzedawcy z wyprzedzeniem jednego miesiąca, o planowanych pracach remontowych, modernizacyjnych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością, a mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego,
14. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym. Zawiadomienie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego.
15. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym.
16. Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jest zobowiązany do dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno nastąpić w terminie 3 dni od dnia złożenia w/w zawiadomienia we właściwym organie podatkowym. Złożenie w/w dokumentów po terminie może skutkować naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym,
17. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła w/w zmiana,
18. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
  - a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby Sprzedawcy przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
  - b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach układu pomiarowego,
  - c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
  - d) może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedawcą niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
19. Odbiorca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania umowy ze Sprzedawcą, będzie on jedynym sprzedawcą paliwa gazowego we wskazanych w Umowie Punktach dostawy paliwa gazowego.

#### §4

##### Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia są prowadzone na podstawie cen, stawek opłat oraz zasad ich stosowania zawartych w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD, a przewidzianych dla danej grupy Taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w ust. 5.
3. W przypadku wyrażenia zgody przez Odbiorcę na przesyłanie mu faktur VAT w formie elektronicznej, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie w/w dokumentów udostępnionych w formie elektronicznej, w terminach w nich wskazanych. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy faktur VAT w wersji papierowej.
4. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy
5. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca może wystawić Odbiorcy faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z IRIESD. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.
6. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej termin płatności faktur z tytułu dostarczania Paliwa gazowego wynosi czterdzieści dni od daty wystawienia faktury.
7. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
8. Strony zgodnie przyjmują, że dniem zapłaty należności jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
9. Odbiorca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych z tytułu przekroczenia terminu płatności wskazanego na fakturze VAT za każdy dzień opóźnienia, w wysokości ustalonej przez aktualnie obowiązujące przepisy.
10. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego zostanie przeprowadzone na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego
11. Uniemożliwienie upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy lub osobie trzeciej przez niego upoważnionej, dokonania odczytu danych z Układu pomiarowego spowoduje, że rozliczenie dostarczonego Paliwa gazowego zostanie przeprowadzone zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie OSD.
12. W przypadku wprowadzenia przez Sprzedawcę lub OSD zmian cen lub stawek opłat w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie poprzedzającym tę zmianę i następującym po tej zmianie, rozlicza się na podstawie:
  - rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego ustalonego na podstawie odczytu wskazań Układu pomiarowego dokonanego przez upoważnionego przedstawiciela OSD albo inny podmiot upoważniony przez Sprzedawcę lub na podstawie Odczytu samodzielnego przekazanego przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie dziesięciu dni od początkowej daty obowiązywania zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych,
  - proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego dokonanymi bezpośrednio przed i po-tej zmianie - w razie niemożliwości ustalenia rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego.
13. Podstawą do ustalenia należności będą:
  - w przypadku opłat stałych – liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
  - w przypadku ceny i opłat zmiennych – średniodobowy odbiór Paliwa gazowego przez Sprzedawcę, w rozliczanym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego.
14. W przypadku, o którym mowa w §4 ust. 12 w odniesieniu do Odbiorców, których Układ pomiarowy wyposażony jest w urządzenia rejestrujące przebieg godzinowego poboru zużycia Paliwa gazowego, do rozliczeń za Paliwo gazowe pobrane przez Odbiorcę przyjmuje się wskazania Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy OSD lub Cennika Sprzedawcy.
15. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim Okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD lub Cenniku Sprzedawcy.
16. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym lub innych obowiązujących przepisach.
17. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego lub utracie statusu Pośredniczącego Podmiotu Gazowego lub zmianie celu zużycia Paliwa gazowego w terminach określonych w Umowie.
18. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczane z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Sprzedawcy będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia jego wystawienia.
19. Odbiorca może zapoznać się z mającą zastosowanie, obowiązującą Taryfą OSD lub Cennikiem Sprzedawcy w biurze OSD lub Sprzedawcy, na stronie internetowej OSD lub Sprzedawcy, a także w odniesieniu do taryf OSD – w Biuletynie Informacji Publicznej URE.
20. Wszelkie wpłaty dokonywane na poczet przysługujących Sprzedawcy należności będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet należności ubocznych, a w dalszej kolejności na poczet zalegającego świadczenia głównego.
21. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia otrzymanej od Odbiorcy wpłaty na poczet najdalej wymagalnego długu, bez względu na wskazanie przez Odbiorcę, który dług chce zaspokoić.

## §5

### Zabezpieczenie płatności

1. Sprzedawca jest uprawniony do żądania ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia Odbiorcy żądania.
2. Formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy mogą w szczególności stanowić:
  - a. weksel in blanco według wzoru zaakceptowanego przez Sprzedawcę,
  - b. gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa udzielona przez instytucję finansową zaakceptowaną przez Sprzedawcę,
  - c. ustanowione przez Odbiorcę, w formie aktu notarialnego, oświadczenia Odbiorcy o dobrowolnym poddaniu się egzekucji z terminem na wystąpienie przez Sprzedawcę o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności obejmującym okres obowiązywania Umowy wskazany przez Sprzedawcę.
3. W razie nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 1, Sprzedawca jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## §6

### Reklamacje, skargi i bonifikaty

1. Odbiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji w przedmiocie faktury VAT lub innego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę niezwłocznie po jego otrzymaniu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia wystawienia faktury.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5.
3. Na żądanie Odbiorcy, Sprzedawca zapewni sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowego i poinformuje Odbiorcę o wynikach badania. Jeżeli Odbiorca nie uzna w/w wyników za prawidłowe, Sprzedawca zleci, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu, sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowego. Odbiorca jest zobowiązany do poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u niego oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego. W przypadku potwierdzenia zasadności reklamacji, Sprzedawca dokona korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Taryfie OSD. Odbiorca dokona korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Taryfie OSD Sprzedawcy również w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego.
4. Na żądanie Odbiorcy, Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu wykonanie badania jakości Paliwa gazowego. W przypadku niezgodności jakości Paliwa gazowego z IRiESD, Sprzedawca pokryje koszty badań oraz udzieli Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD. Odbiorca poniesie koszty wykonanego na jego żądanie badania jakości dostarczonego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone badania laboratoryjne nie potwierdzą zasadności reklamacji.
5. W przypadku skorzystania z możliwości laboratoryjnego badania jakości Paliwa gazowego lub Układu pomiarowego, o której mowa powyżej, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyników w/w badania.
6. Złożenie reklamacji dotyczącej nieprawidłowej wysokości faktury lub innego dokumentu księgowego nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności, w zakresie w jakim kwota płatności jest wymagalna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
7. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi w zakresie sprzedaży gazu, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Cenniku Sprzedawcy.
8. W razie niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi w zakresie usług dystrybucyjnych, Odbiorcy przysługują bonifikaty od OSD, do sieci którego przyłączony jest Odbiorca przewidziane w Taryfie tego OSD.
9. Reklamacja lub skarga może zostać złożona przez Odbiorcę:
  - osobiście w biurze Sprzedawcy lub biurze OSD,
  - korespondencyjnie na adres Sprzedawcy lub OSD,
  - w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Sprzedawcy lub OSD.

## §7

### Zmiana Umowy, OWU, Cennika Sprzedawcy, Taryfy OSD i IRiESD oraz rozwiązanie Umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi sprzedaży i dystrybucji Paliwa gazowego do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony – także do zapłaty kosztów odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy, w tym w szczególności do zapłaty opłaty wyrównawczej, o której mowa w § 1 ust. 9-11 umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy lub OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle dokument finansowy rozliczenia końcowego jeśli jest on odmienny od adresu wskazanego w Umowie
4. W przypadku rozwiązania Umowy właściciel układu pomiarowego jest zobowiązany do jego demontażu. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu Układu pomiarowego.

5. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze likwidacji Miejsca odbioru paliwa gazowego. Jeżeli z oświadczenia nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W dniu wypowiedzenia Umowy Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego.
6. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego najpóźniej w dniu ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Sprzedawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
7. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany ustawy Prawo Energetyczne lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny Paliwa gazowego zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie na podstawie jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy.
9. Nie wymagają formy aneksu do Umowy zmiany Umowy, będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów Układu pomiarowego, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
10. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: umowy, Cennika Sprzedawcy, Taryfy OSD, OWU oraz IRIESD, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 11-16 poniżej chyba, że Umowa określa inny sposób zmian.
11. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
12. Treść zmian, o których mowa w ust. 11 jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie Sprzedawcy.
13. Zmiany odpowiednio: umowy, Cennika Sprzedawcy, Taryfy OSD, OWU wchodzą w życie z dniem wskazanym w tych dokumentach, z zastrzeżeniem określonym w ust. 16 poniżej.
14. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRIESD.
15. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 13 i 14, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian lub miejsce ich opublikowania, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
16. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 13 i 14 Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
17. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej stosuje się dotychczasową Umowę.
18. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także:
  - a) w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
  - b) Umowa może także zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Sprzedawcę po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
    - zaprzestania działań zakłócających pracę sieci w sposób przekraczający dopuszczalne normy;
    - zaprzestania działań lub utrzymywania obiektów, własnej sieci, instalacji w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci Sprzedawcy,
    - uniemożliwienia Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii,
    - pobierania Mocy w wysokości powodującej zakłócenia pracy sieci.
19. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Cennika Sprzedawcy/Taryfy OSD w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej, wówczas poinformowanie Odbiorcy o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku Sprzedawcy/Taryfie OSD, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy OSD/Cennika Sprzedawcy w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy OSD/Cennika Sprzedawcy w wersji papierowej.

## § 8

### Wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego, jeżeli:
  - a. Odbiorca dopuszcza się nielegalnego poboru Paliwa gazowego,
  - b. instalacja lub sieci Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi sprzedaży i dystrybucji Paliwa gazowego po bezskutecznym pisemnym wezwaniu, gdy Odbiorca:
  - a. używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
  - b. wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez Sprzedawcę,
  - c. uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do Układu pomiarowego Sprzedawcy, elementów sieci i urządzeń będących własnością Sprzedawcy i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
  - d. zwleka względem Sprzedawcy z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub pobrane Paliwo gazowe, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
  - e. utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
3. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.

4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru Paliwa gazowego bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Cennika Sprzedawcy i lub Taryfy OSD.
5. Wstrzymanie świadczenia usługi sprzedaży lub dystrybucji paliwa gazowego może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeżeli nieprawidłowości te nie zostały przez Odbiorcę usunięte w określonym terminie.
6. W przypadku nielegalnego pobierania Paliwa gazowego, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie OSD.
7. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego następuje bezzwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Sprzedawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
8. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
  - a) demontaż Układu pomiarowego,
  - b) zamknięcie i opłombowanie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
9. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
10. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Sprzedawca może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.
11. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w przypadku ich zgodności z obowiązującymi przepisami i Umową. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Sprzedawcę w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
12. W przypadku, gdy ze względu na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez Sprzedawcę usług dystrybucji do danego Punktu dostawy paliwa gazowego jest uzależnione od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP konieczne będzie dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do w/w ograniczeń. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
13. Postanowienia niniejszych OWU ulegają automatycznej Zmianie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa regulujących warunki wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego

## **§9**

### **Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach**

1. Ograniczenia w poborze Paliwa gazowego wskazane w niniejszym paragrafie wynikają z przepisów Ustawy o zapasach wraz z każdorazowo obowiązującymi rozporządzeniami wykonawczymi. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w niniejszym § 9 nie będą stosowane. W kwestiach nie wskazanych w niniejszym OWU zastosowanie znajdują ww. akty prawa powszechnie obowiązującego.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń dla poszczególnych opracowywane są przez OSD, do którego sieci są przyłączeni ci Odbiorcy. Plany te wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez OSD o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy, do informowania swojego OSD, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
  - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym stopniu zasilania;
  - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym Punkcie dostawy paliwa gazowego z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan;
  - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego do dziewiątego.Informacja przekazywana do OSD powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliwa gazowego gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:
  - bezpieczeństwem lub obronnością państwa;
  - opieką zdrowotną;
  - edukacją; - wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych;

- ochroną środowiska;
5. Ponadto, Odbiorca zobowiązuje się do:
    - a. umożliwienia właściwemu OSD dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4 powyżej,
    - b. zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie OSD, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Odbiorcy,
    - c. udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy,
    - d. wykonywania wobec OSD obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
    - e. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
    - f. przekazywania Sprzedawcy informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
  6. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej przez Sprzedawcę, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust. 4. Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
  7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy, OSD lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
  8. Informacje o jakich mowa w § 9 ust. 4 OWU Odbiorca przekazuje na każde żądanie OSD, a także każdorazowo w terminie 14 dni od ich zmiany. Odbiorca odpowiada za wszelkie szkody wynikłe wskutek nieprzekazania powyższych informacji.
  9. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w niniejszym paragrafie, a w szczególności Odbiorca:
    - a) ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%,
    - b) ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
  10. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy, OSD lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych OWU lub Umową, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Prawa Energetycznego wraz z aktami wykonawczymi, w szczególności Rozporządzeniem systemowym i Rozporządzeniem taryfowym, Kodeksem Cywilnym.
2. Wszelkie informacje dotyczące obowiązującej Taryfy OSD, Cennika Sprzedawcy, IRIESD lub innych dokumentów wskazanych w niniejszych OWU są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy, jak również w jego siedzibie.
3. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory jakie mogą wyniknąć na tle realizacji Umowy polubownie, w drodze negocjacji, a gdyby te nie przyniosły rezultatu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawa rozpatrywana będzie przez Prezesa URE.
3. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Odbiorca może zgłosić do Sprzedawcy uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez Sprzedawcę na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odbiorca może uzyskać u Sprzedawcy pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem alarmowym Sprzedawcy wskazanym w Umowie.
7. W przypadku niezgodnienia ze Sprzedawcą zakresu lub zasad udostępniania Sprzedawcy urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w §3 ust. 6 lit. e, Sprzedawca ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy we własny System telemetryczny.
8. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w przypadku:
  - a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
  - b) planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego