Grupa Kapitałowa ESV
ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice
tel. 71 311 39 11, 71 311 39 13
www.esv.pl, bok@esv.pl, sekretariat@esv.pl

ESV	**WNIOSEK O ZAWARCIE LUB ZMIANĘ WARUNKÓW UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH dla Odbiorców grup taryfowych G w gospodarstwie domowym (Umowa kompleksowa)**	**WOZU**

Data wypełnienia wniosku

Numer umowy/płatnika

(wypełnić, jeśli następuje zmiana danych lub warunków umowy)

Umowa zawierana z:

(należy wybrać jedną opcję)

☐ **ESV3 – Rejon: Siechnice, Stanowice, Komorowice, Marcinkowice**

ESV3 Sp. z o.o., adres siedziby: 55-011 Siechnice, ul. Ciepłownicza 1A, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000525086, REGON 022501423, NIP 8961539649, wchodzącej w skład GRUPY VAT ESV o numerze NIP 107-004-71-60, o kapitale zakładowym 1 700 000 zł, nr tel. 71 303 50 80, email sekretariat@esv.pl.

☐ **ESV Fabryczna – Rejon: Wrocław (ul. Strzegomska, Rudzka, Fabryczna, Szczyrki, Wagonowa, Duńska, Otyńska, Klecińska, Muchoborska, Robotnicza, Przemkowska, Grabiszyńska)**

ESV Fabryczna sp. z o.o., adres siedziby: 53-609 Wrocław, ul. Fabryczna 16B, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000315512, REGON 020847353, NIP 8971746522, wchodzącej w skład GRUPY VAT ESV o numerze NIP 107-004-71-60, o kapitale zakładowym 364 400 zł, nr tel. 71 303 50 80, email sekretariat@esv.pl.

☐ **ESV4 – Rejon: Wrocław (pozostałe ulice)**

ESV4 Sp. z o.o., adres siedziby: 55-011 Siechnice, ul. Ciepłownicza 1A, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000525059, REGON 022501430, NIP 8961539661, wchodzącej w skład GRUPY VAT ESV o numerze NIP 107-004-71-60, o kapitale zakładowym 2 000 000 zł, nr tel. 71 303 50 80, email sekretariat@esv.pl.

☐ **ESV9 – Rejon: Żory**

ESV9 Sp. z o.o., adres siedziby: 55-011 Siechnice, ul. Ciepłownicza 1A, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000525130, REGON 022501400, NIP 8961539715, wchodzącej w skład GRUPY VAT ESV o numerze NIP 107-004-71-60, o kapitale zakładowym 500 000 zł, nr tel. 71 303 50 80, email sekretariat@esv.pl.

Wyżej wymienione spółki tworzą Grupę Kapitałową ESV – grupę spółek, w skład której wchodzą: ESV Spółka Akcyjna – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

Wniosek dotyczy:

☐ zawarcia Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa)

☐ zmiany danych lub warunków Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa)

Dane Wnioskodawcy

Imię

Nazwisko

Pesel

Adres zamieszkania

Ulica | Nr domu | Nr lokalu | Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Adres korespondencyjny (wypełnić w przypadku, kiedy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania)

Ulica | Nr domu | Nr lokalu | Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Dane kontaktowe (opcjonalnie)

W przypadku złożenia wniosku za pomocą środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres sekretariat@esv.pl albo bok@esv.pl lub poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie https://formularz.esv.pl/, prosimy o podanie poniższych danych do kontaktu z Państwem, które będą wykorzystywane w przypadku pojawienia się kwestii związanych z zawarciem, wykonywaniem lub zmianą Umowy:

telefon:

e-mail:

Wypełniając powyższe dane, oświadczam, że wyrażam zgodę, na otrzymywanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej korespondencji, która dotyczy zawarcia, wykonywania lub zmiany Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po wyrażeniu tej zgody, korespondencję będę otrzymywać za pomocą technologii informatycznych, w tym środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. na mój adres e-mail lub numer telefonu, które podaję jako moje dane kontaktowe). Posiadam wiedzę, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę, w tym zażądać usunięcia adresu e-mail lub numeru telefonu z bazy danych kontaktowych. Po wycofaniu tej zgody, korespondencję związaną z zawarciem bądź wykonywaniem Umowy będę otrzymywać w formie pisemnej.

Brak wypełnienia powyższych danych, wiąże się z wysłaniem korespondencji drogą papierową.

Dane Punktu Poboru Energii (PPE)

Nr PPE

Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy

Poczta	Miejscowość

Oświadczenia

Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. punktu poboru energii /obiektu ☐ TAK**:** ☐ NIE:

☐ prawo własności ☐ umowa najmu ☐ inne, proszę wpisać obok:

Pod adresem ww. punktu poboru energii/obiektu nie prowadzę działalności gospodarczej, a pobrana energia elektryczna będzie zużywana na potrzeby[1]:

☐ gospodarstwa domowego ☐ inne, proszę wpisać obok

[1] *zgodnie z zasadami kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych taryfy dystrybutora w miejscu, w którym pobierana jest energia elektryczna nie może być prowadzona działalność gospodarcza.*

Mikroinstalacja

Oświadczam, że:

1) do ww. punktu poboru energii/obiektu mam podłączoną mikroinstalację: ☐ TAK ☐ NIE
(w przypadku braku zaznaczenia uznamy, że nie posiadają Państwo podłączonej mikroinstalacji)

2) jestem prosumentem
***(*Prosument energii odnawialnej**, to odbiorca końcowy, który wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii, na własne potrzeby, w mikroinstalacji. Jeśli odbiorca końcowy prowadzi działalność gospodarczą, wytwarzanie energii nie może stanowić przeważającej części tej działalności)

3) Wybieram system rozliczania: ☐ net-metering [1] ☐ net-billing [2]

Jeśli następuje zmiana Umowy i nie zostanie zaznaczona żadna z powyższych opcji:

- ✓ zastosowany zostanie dotychczasowy system rozliczania przyjęty na punkcie poboru energii
- ✓ w przypadku korzystania z systemu net-billing, przyjmiemy go do rozliczeń, niezależnie od powyższego wyboru
- ✓ w przypadku wyboru systemu net-billing nie będzie możliwości zmiany systemu rozliczania na net-metering

[1] ***Net-metering*** *– ilościowy system rozliczania energii elektrycznej, w którym niewykorzystana na bieżąco energia, wytworzona przez instalację fotowoltaiczną, przekazywana jest do sieci dystrybucyjnej. Odbiór energii następuje w ciągu 12 miesięcy od daty wprowadzenia, w ilości: 80% (moc instalacji do 10 kWp) lub 70% (moc instalacji pomiędzy 10 – 50 kWp).* ***Dotyczy instalacji przyłączonych do marca 2022 r.***

[2] ***Net-billing*** *– kosztowe rozliczanie opierające się o wartość energii zakupionej i oddanej. System polega na tym, że niewykorzystana na bieżąco energia sprzedawana jest do Sprzedawcy. Jednocześnie z tym samym Sprzedawcą następuje rozliczenie za energię, która jest pobierana.*

Układ pomiarowy (licznik)

☐ **nie ma licznika**:

- ✓ pierwsze przyłączenie do sieci (prosimy o dołączenie do wniosku Karty danych technicznych (KDT) i Zgłoszenia oświadczenia o gotowości do przyłączenia) lub
- ✓ ponowne przyłączenie do sieci (jeżeli od demontażu licznika upłynęło już 30 dni, prosimy o wypełnienie "Oświadczenia o stanie technicznym instalacji odbiorczej" i dołączenie go do wniosku. Oświadczenie znajduje się na stronie www.esv.pl).

☐ **jest licznik** – numer licznika
(znajdziecie go Państwo na fakturze rozliczeniowej)

W przypadku zmiany warunków Umowy lub przekazania punktu poboru energii prosimy o podanie odczytu licznika na dzień, w którym następuje zmiana lub przekazanie: [1] [2]

całodobowy

dzień/noc

[1] w przypadku braku podania odczytu licznika, do zmiany dotychczasowej umowy lub zawarcia nowej umowy, przyjmiemy odczyt z ostatniego zamkniętego okresu rozliczeniowego, co oznacza, że za datę wejścia w życie umowy, przyjmiemy datę pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek;
[2] w przypadku, gdy podany odczyt będzie niższy od ostatniego, który posiadamy w systemie na ostatni dzień zamkniętego okresu rozliczeniowego, do zmiany dotychczasowej umowy lub zawarcia nowej umowy, przyjmiemy odczyt z ostatniego dnia zamkniętego okresu rozliczeniowego, co oznacza, że za datę wejścia w życie umowy przyjmiemy datę pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym dokonany został odczyt z ostatniego dnia zamkniętego okresu rozliczeniowego, co zostanie udokumentowane stosownym dokumentem technicznym.

Wybrana grupa taryfowa Operatora Systemu Dystrybucyjnego*:

Licznik jednostrefowy (całodobowy):

☐ **G11** (ta sama stawka przez całą dobę)

Licznik dwustrefowy (dzień/noc):

☐ **G12** (dwie różne stawki w ciągu doby, niższa w godzinach 13.00-15.00 oraz 22.00-6.00)

☐ **G12as** (strefa dzienna 6.00-22.00 oraz strefa nocna 22.00-6.00)

*w przypadku wnioskowania o zawarcie nowej Umowy oraz braku wyboru jednej z grup taryfowych do rozliczeń przyjęta zostanie całodobowa grupa taryfowa G11.

Podstawa rozliczenia

Zgodnie z Taryfą albo Cennikiem Sprzedawcy, które dostępne są na stronie www.esv.pl. Ceny dla poszczególnych grup taryfowych spółek Grupy Kapitałowej ESV zamieszczone zostały w Załączniku nr 1 wniosku „Ceny - Cennik/Taryfa".

Oświadczam, że zapoznałem się z Załącznikiem nr 1 do Wniosku „Ceny Cennik/Taryfa".

Okres rozliczenia i sposób zapłaty

Okres rozliczeniowy: **1 miesiąc** – zgodnie z Taryfą Dystrybutora dostępną na stronie www.esv.pl.
Sposób zapłaty: przelewem na konto bankowe Sprzedawcy oraz w terminie wskazanym na fakturze rozliczeniowej.

Rodzaj faktury

☐ **e-faktura** (wybór e-faktury oznacza akceptację wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej).

Niniejszym, akceptuję stosowanie w rozliczeniach faktur elektronicznych w ramach usługi e-faktura zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Adres poczty elektronicznej, na który powinny być przesyłane informacje o wystawionych dokumentach jest następujący:

Wybierając e-fakturę dokonujecie Państwo akceptacji wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej za pośrednictwem portalu e-Faktura, dostępnego na stronie https://efaktura.esv.pl/login, jednocześnie akceptując „Regulamin korzystania z usługi „e-faktura" i portalu efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

☐ **faktura papierowa**

Sprzedawca rezerwowy*

1. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej jest przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej.
2. Informacja o sprzedawcy rezerwowym właściwym dla obszaru danego operatora systemu dystrybucyjnego znajduje się na stronie internetowej operatora systemu dystrybucyjnego www.esv.pl.
3. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej – dalej jako „**Umowa kompleksowa sprzedaży rezerwowej**".
4. Umowa kompleksowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
5. Umowa kompleksowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana na czas nieokreślony.
6. Sprzedawca energii elektrycznej dostarcza odbiorcy końcowemu umowę sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
7. Z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.
8. Odbiorca może wypowiedzieć umowę sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
9. Pozostałe zasady uruchomienia sprzedaży rezerwowej oraz warunki sprzedaży rezerwowej określa szczegółowo ustawa Prawo Energetyczne oraz IRiESD OSD.

Zgody prawne

☒ *Oświadczam, że zostałem/-am poinformowany/-a o zasadach przetwarzania moich danych osobowych przez wybraną spółkę Grupy Kapitałowej ESV, zgodnie z art. 13 RODO. Klauzula informacyjna stanowi załącznik do niniejszego wniosku / dostępna jest pod adresem: www.esv.pl/rodo

☐ **Wyrażam zgodę na otrzymywanie dokumentów i zawiadomień związanych z zawarciem, wykonywaniem i zmianą Umowy oraz informacji o zmianach Taryfy, Ogólnych Warunków Umowy oraz Cennika na podany w niniejszym wniosku adres e- mail.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany we wniosku adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowej od Sprzedawcy oraz innych podmiotów z Grupy Kapitałowej ESV, przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

*zgoda obligatoryjna, niezbędna do zawarcia i wykonywania Umowy;
**w przypadku wypełnienia sekcji „Dane kontaktowe (opcjonalne)" ta zgoda jest obligatoryjna. Brak wyboru tej zgody, przy jednoczesnym wypełnieniu ww. sekcji – oznacza jej akceptację.

Dodatkowe informacje i oświadczenia

1. Złożenie niniejszego wniosku (dalej jako: **Wniosek**) jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli chęci zawarcia Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa) na czas nieokreślony, na brzmienie której składa się: (i) wzór Umowy, (ii) OWU, (iii) obowiązujący Cennik Sprzedawcy w przypadku grupy taryfowej G12as oraz (iv) Taryfa, które były dostępne w dniu złożenia Wniosku na stronie internetowej www.esv.pl oraz w Załączniku nr 1 do Wniosku, z którymi zapoznałam/em się. Ponadto składając podpis pod Wnioskiem oświadczam, że akceptuję powołane wyżej w pkt od (i) do (iv) dokumenty, które łącznie tworzą Umowę sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa) dla odbiorców w grupie taryfowej G w gospodarstwie domowym.

2. Podpisując ten Wniosek **potwierdzam wolę zawarcia Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa) dla odbiorców w grupie taryfowej G w gospodarstwie domowym**, pod warunkiem dokonania przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.

3. Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będzie zgodnie Taryfą albo Cennikiem Sprzedawcy w przypadku grupy taryfowej G12as, a usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego właściwego dla miejsca dostarczania energii określonego w Umowie. Wskazane w zdaniu pierwszym dokumenty dostępne są na stronie internetowej www.esv.pl oraz Załączniku nr 1 niniejszego Wniosku.

4. Jeżeli będąc konsumentem zawierasz Umowę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. W tym celu należy złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. O swojej decyzji możesz nas poinformować: pisemnie na adres Biuro Obsługi Klienta spółek Grupy Kapitałowej ESV, ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice lub w formie **korespondencji elektronicznej** na adres: bok@esv.pl.

Możecie Państwo także skorzystać ze wzoru formularza dostępnego na naszej stronie internetowej w sekcji Wnioski i formularze.

Żądam rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej w okresie, w którym przysługuje mi prawo do odstąpienia od Umowy (14 dni). Jeśli zdecyduję się na odstąpienie od Umowy, zobowiązuję się zapłacić za świadczenia spełnione w tym okresie. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.

5. Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV zawarta jest w dokumencie „Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV" i została dołączona do Wniosku oraz znajduje się na stronie internetowej https://www.esv.pl/rodo (informacja dla Wnioskującego – bez obowiązku odsyłania).

Przy składaniu Wniosku do jego prawidłowej weryfikacji może być niezbędne dołączenie dodatkowych **Załączników** do zawarcia Umowy:

1. **Pełnomocnictwo** – jeśli podpisuje wniosek pełnomocnik;
2. **Protokół zdawczo – odbiorczy** w przypadku przepisania Umowy;
3. **Karta Danych Technicznych** oraz **Oświadczenie o gotowości do przyłączenia do sieci** – jeśli jest to pierwsze przyłączenie do sieci dystrybucyjnej;
4. **Oświadczenie o stanie technicznym instalacji odbiorczej** – jeśli w obiekcie był już zainstalowany licznik.

Poniżej wymienione dokumenty są integralnymi elementami Umowy. Prosimy o zapoznanie się z nimi na stronie www.esv.pl.

1. Wzór Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa) dla odbiorców w grupie taryfowej G w gospodarstwie domowym;
2. OWU do Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (Umowa kompleksowa) dla odbiorców w grupie taryfowej G w gospodarstwie domowym;
3. Cennik/Taryfa;
4. Załącznik nr 1do Wniosku: Taryfa/Cennik stosowane w rozliczeniach dla poszczególnych grup taryfowych;
5. Regulamin korzystania z usługi „e-faktura" i portalu efaktura.esv.pl (opcjonalnie).
6. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Podpis Klienta/Wnioskodawcy/osoby umocowanej

	Umowa kompleksowa energii elektrycznej - streszczenie kluczowych postanowień Umowy[1] dla Konsumenta

Szanowni Państwo,

poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące Umowy kompleksowej energii elektrycznej, która zostanie zawarta na podstawie złożonego przez Państwa Wniosku, bez konieczności składania odrębnego podpisu pod Umową.

- Państwa Sprzedawcą energii elektrycznej jest spółka wybrana przez Państwa i wskazana na pierwszej stronie Wniosku, należąca do Grupy Kapitałowej ESV (GK ESV)), ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice, prowadząca działalność na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Przedmiotem Umowy jest: sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji (tzw. **usługa kompleksowa**). Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z zawartą Umową.
- **Forma komunikacji** – Sprzedawca będzie kontaktował się z Państwem w formie pisemnej lub dokumentowej (np. e-mail, sms), telefonicznej. W przypadku zawarcia Umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, **nie poniosą Państwo z tego tytułu dodatkowych kosztów**.
- **Dokumenty Umowy -** Umowa składa się z części głównej oraz Ogólnych Warunków Umowy (OWU). Załącznikami do Umowy są m.in.: Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek GK ESV (RODO) oraz formularz odstąpienia od Umowy (dla Konsumentów) oraz Zbiór Praw Konsumenta.
- **Ceny i stawki opłat** za sprzedaż energii elektrycznej do uiszczenia których będą Państwo zobowiązani zawarte są w:
  - ✓ **Taryfie dla energii elektrycznej**, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki - dostępnej na stronie https://www.esv.pl/esv-sa w zakładce właściwej dla spółki będącej Państwa Sprzedawcą (dla odbiorców grup taryfowych G, z wyłączeniem G12as),
  - ✓ **Umowie albo Cenniku dla energii elektrycznej**, dostępnym na stronie https://www.esv.pl/esv-sa (dla pozostałych grup taryfowych),
  - ✓ **Załączniku nr 1 do Wniosku**: Taryfa/Cennik stosowane w rozliczeniach,
  - ✓ Cena energii elektrycznej ma charakter stały – zgodnie z Taryfą dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G lub Cenniku Sprzedawcy.
- **Koszty ponoszone przez Odbiorcę,** w szczególności:
  - ✓ cena energii elektrycznej,
  - ✓ opłaty dystrybucyjne,
  - ✓ opłaty dodatkowe wskazane w Umowie, Cenniku, Taryfie,
  - ✓ podatki i inne należności publicznoprawne, o ile mają zastosowanie,
  - ✓ ewentualne koszty związane wcześniejszym rozwiązaniem Umowy - jeżeli zostały w niej przewidziane.
- **Korzyści wynikające z Umowy kompleksowej:**
  - ✓ jedna umowa i jeden rachunek za energię i dystrybucję,
  - ✓ uproszczona obsługa formalna,
  - ✓ ochrona przed dowolnym kształtowaniem cen – Taryfa zatwierdzana przez Prezesa URE.
- **Ryzyka wynikające z Umowy kompleksowej:**
  - ✓ brak wpływu na cenę i strukturę opłat,
  - ✓ brak możliwości negocjowania stawek i indywidualnych warunków,
  - ✓ cena energii nie jest gwarantowana na cały okres trwania Umowy.
- **Płatności - rozliczenia za sprzedaż i dystrybucję energii elektrycznej dokonywane są:**
  - ✓ na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę,
  - ✓ w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze,
  - ✓ w formie przelewu bankowego.
- **Czas trwania Umowy i rozpoczęcie świadczenia:**
  - ✓ Umowa zostaje zawarta **na czas nieokreślony**,
  - ✓ Minimalny czas trwania Państwa zobowiązań pokrywa się z czasem trwania Umowy,
  - ✓ Świadczenie Umowy rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
- **Wypowiedzenie Umowy**
  - ✓ Umowa może zostać wypowiedziana z zachowaniem **jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia**, ze skutkiem na koniec miesiąca,
  - ✓ Szczegółowe warunki zmiany i rozwiązania Umowy określają zapisy OWU, dostępnych są na stronie https://www.esv.pl/strefa-klienta/dokumenty.
- **Prawo odstąpienia od Umowy**
  - ✓ Konsumentom oraz osobom fizycznym przysługuje **prawo odstąpienia od Umowy** zawartej na odległość w terminie 14 dni, bez podania przyczyny poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do Umowy.
  - ✓ W przypadku odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu Sprzedawcy żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienie od Umowy, mają Państwo obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Jednocześnie przyjmują Państwo do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę, jeżeli Sprzedawca wykonał świadczenie za wyraźną i uprzednią Państwa zgodą. W przypadku odstąpienia od Umowy, nie ponoszą Państwo żadnych kosztów zwrotu towaru.
- **Koszty rozwiązania Umowy**
  - ✓ W przypadku umów zawartych na czas oznaczony lub nieokreślony mogą Państwo wypowiedzieć Umowę, składając oświadczenie o jej wypowiedzeniu, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy.

[1] Prawo Energetyczne

- W ramach Umowy nie jest przewidziane udzielenie gwarancji oraz usług posprzedażowych.
- Sprzedawca nie wymaga wniesienia kaucji ani innych gwarancji finansowych.
- **Usługi dodatkowe:** dostępne są elektroniczne kanały obsługi Klienta, w tym portal e-faktura.
- **Informacje dodatkowe i porównywanie ofert:**
  - ✓ **aktualne promocje** dostępne są na stronie https://www.esv.pl/aktualności lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta,
  - ✓ Odbiorca ma możliwość porównania ofert sprzedaży energii elektrycznej w porównywarce Urzędu Regulacji Energetyki: https://maszwybor.ure.gov.pl a także skorzystania z prawa wyboru sprzedawcy energii elektrycznej.
- **Kontakt ze Sprzedawcą:**

  mogą się Państwo z nami skontaktować, za pomocą:
  - ✓ formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.esv.pl, Strefa klienta/formularz kontaktowy lub wybierając dedykowaną spółkę GK ESV,
  - ✓ adresu e-mail: bok@esv.pl,
  - ✓ infolinii: **71 303 50 80**,
  - ✓ serwisu obsługowego e-Faktura, elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
  - ✓ wizyty w Biurze Obsługi Klienta GK ESV: ul. Ciepłownicza 1A, 55-011 Siechnice, w godzinach: 8:00 – 16:00, od poniedziałku do piątku.
  - ✓ w przypadku awarii z całodobowym pogotowiem energetycznym, numer telefonu **71 303 50 70**,
  - ✓ pozostałe numery telefonów do poszczególnych oddziałów spółek GK ESV znajdziecie Państwo na stronie www.esv.pl/kontakt.
- **Reklamacje**: mają Państwo prawo do złożenia reklamacji lub skargi:
  - ✓ w **formie pisemnej** na adres Sprzedawcy,
  - ✓ **osobiście** w Biurze Obsługi Klienta lub
  - ✓ **drogą elektroniczną** na adres e-mail: bok@esv.pl, sekretariat@esv.pl,
  - ✓ rozpatrywanie Państwa wniosków lub reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia złożenia,
  - ✓ spory powstałe na tle wykonywania Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub koordynatora ds. negocjacji przy Prezesie URE lub Prezesa URE.

Wszystkie formularze i wnioski dostępne są na stronie www.esv.pl., w panelu: Strefa Klienta/dokumenty do pobrania/wnioski i formularze.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów spółek Grupy Kapitałowej ESV

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dziennik Urzędowy UE, L 119/1 z 4 maja 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest spółka z Grupy Kapitałowej ESV, z którą Klient posiada zawartą umowę lub wobec której jest potencjalnym Klientem.

Grupę Kapitałową ESV tworzą spółki:

- **ESV S.A.** z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000275474, NIP: 8980025644, REGON: 93026710500000, kapitał zakładowy: 5 751 500,00 zł (w pełni opłacony) **jako spółka dominująca, oraz**
- **ESV2 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525080; NIP:8961539632; REGON:022501446, kapitał zakładowy: 100 000,00 zł;
- **ESV3 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525086; NIP:8961539649; REGON:02250142300000, kapitał zakładowy: 1 700 000,00 zł;
- **ESV4 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525059, NIP: 8961539661, REGON: 022501430, kapitał zakładowy: o 2 000 000,00 zł;
- **ESV5 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525067, NIP: 8961539678, REGON: 022501340, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **ESV6 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000513554, NIP: 8961538118, REGON: 022432900, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **ESV7 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525121, NIP: 8961539684, REGON: 022502227, kapitał zakładowy: 100 000,00 zł;
- **ESV8 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000525089, NIP: 8961539709, REGON: 022501417, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **ESV9 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000525130, NIP:8961539715, REGON: 022501400, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;

- **ESV12 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000929630, NIP: 8961607641, REGON: 52030147200000, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł;
- **ESV13 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000929653, NIP: 8961607687, REGON: 52030427500000, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł;
- **ESV14 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001131558, NIP: 8961644599, REGON: 52990098400000, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł;
- **ESV15 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001135031, NIP: 8961645038, REGON: 54001458000000, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł;
- **ESV16 sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001134633, NIP: 8961645044, REGON: 540015213000000, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł;
- **Dolina Energii Bogatynia sp. z o.o.**, z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000525148, NIP: 8961539721, REGON: 02250139200000, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł;
- **ESV Serwis sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000469780, NIP: 8943047864, REGON: 02219035400000, kapitał zakładowy: 500 000,00 zł;
- **Energetyka Raków sp. z o.o**., z siedzibą w Siechnicach, ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000905007, NIP: 5272960745, REGON: 38916749000000, kapitał zakładowy: o 100 000,00 zł;
- **ESV Wisłosan sp. z o.o.**, z siedzibą w Nowej Dębie, ul. Metalowca 4, 39-460 Nowa Dęba, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000126982, NIP: 8671871281, REGON: 83039350500000, kapitał zakładowy: 12 265 000,00 zł;
- **ESV Metalchem sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu, ul. Oświęcimska 102 D, 45-641 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000224644, NIP: 7542783918, REGON: 16000270400000, kapitał zakładowy: 879 000,00 zł;
- **ESV Fabryczna sp. z o.o.**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 16B 53-609, Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000315512, NIP: 8971746522, REGON: 02084735300000, kapitał zakładowy: 364 400,00 zł;

W Grupie Kapitałowej ESV powołany został Inspektor Ochrony Danych – Jakub Szajdziński, z którym można się kontaktować poprzez adres pocztowy Administratora **(ul. Ciepłownicza 1a, 55-011 Siechnice)** lub adres elektroniczny: **inspektorochronydanych@esv.pl**

I Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 2016/679 w szczególności:
   a. w celu zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie dotyczy to wszystkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie umowy, w tym analizy jak i czynności w procesie zawierania umowy, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub innych czynności związanych z umową (np. pełnomocnictwa), związanych z obsługą Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
   b. w celu wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
   c. w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
   d. wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np.: wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przez prawo (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
   e. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi (t. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   f. tworzenia analiz, zestawień i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   g. w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) .

II Przetwarzanie danych

2. Źródłem przetwarzanych danych osobowych są Klienci. Administrator może też przetwarzać dane pracowników swoich Klientów na podstawie udostępnienia, jeśli z umowy zawartej z Klientem wynika konieczność działania za ich pośrednictwem. ;
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne.
4. Dane osobowe będą przetwarzane:
   a. przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeżeli umowa dojdzie do skutku przez czas jej trwania. W przypadku rozwiązania umowy Administrator będzie przechowywał dane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu umowy;
   b. do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody;
5. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:
   a. przetwarzane są dane zwykłe niezbędne do celów realizacji umowy.
   b. co do zasady Administrator nie przetwarza danych osobowych, o których mowa w art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (danych dotyczących wyroków skazujących oraz naruszeń prawa). Przetwarzanie takich danych może mieć miejsce wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, jeżeli jest to dopuszczalne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz w zakresie niezbędnym do dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń Administratora, z zastosowaniem odpowiednich środków zabezpieczających.
6. Dane osobowe Klientów nie podlegają profilowaniu.

III Udostępnianie danych osobowych

7. Administrator co do zasady nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą. Dane mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dane dotyczą, wyłącznie podmiotom posiadającym

umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS, czy Urząd Skarbowy). Administrator może także udostępniać dane osobowe Klientów podmiotom współpracującym na podstawie zawartych umów, a także operatorom płatniczym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom podatkowym, a także dostawcom energii, w ramach zawartych umów dystrybucji, w celu realizacji świadczenia usług energetycznych. W ramach takich umów Strony mogą udostępniać sobie dane osobowe, w tym dane osobowe URD (podmiotów rynku detalicznego), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator może powierzać dane osobowe Klientów:
    a. partnerom współpracującym z Administratorem, wymienionym na stronie internetowej Administratora, w szczególności spółkom Grupy Kapitałowej ESV, jeżeli jest to konieczne lub wynika z celu przetwarzania;
    b. agentom pośredniczącym w sprzedaży;
    c. podwykonawcom wspierającym Administratora w wykonaniu usług (np. w zakresie montażu i odczytu urządzeń pomiarowych, wykonania prac instalacyjnych itp.);
    d. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na zlecenie Administratora;
    e. podmiotom nabywającym wierzytelność – w razie nieopłacenia przez Klienta w terminie rachunków wystawionych przez Administratora, z zastrzeżeniem postanowień ustawy z dnia 10.04.1997 Prawo energetyczne (Dziennik Ustaw z 2018 r. poz. 755, 650, 685 i 771);
    f. podmiotom współpracujące z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie w jakim staną się administratorami danych;
    g. podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorami danych;
9. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO.

IV Prawa klienta

10. Klient ma prawo:
    a. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
    b. dostępu do swoich danych osobowych,
    c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
    d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
    e. ograniczenia przetwarzania,
    f. przenoszenia danych,
    g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
    h. w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
    i. niepodlegania profilowaniu,
    j. wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

    z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.

11. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
    a. dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
    b. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
    c. swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
    d. oczekiwany sposób załatwienia sprawy.