**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

**w zakresie składania wniosków o zawarcie lub zmianę umowy oraz zawierania i zmiany umowy dla odbiorców nie będących konsumentami (biznesowych).**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, polegających na przyjmowaniu i rozpatrywaniu wniosków o zawarcie lub zmianę umowy oraz na zawieraniu i zmianie umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (kompleksowej), umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowy dystrybucji energii elektrycznej lub umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla odbiorców nie będących konsumentami (biznesowych) za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Regulamin został sporządzony zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa w szczególności:
    a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
    b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
    c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
    d) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Użytkownikom w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na stronie www.esv.pl.
5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.

**II. Definicje**

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Usługodawca** – spółka wchodząca w skład Grupy Kapitałowej ESV będąca stroną Umowy zawartej z Odbiorcą.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy, polegająca na przyjmowaniu i rozpatrywaniu wniosków o zawarcie lub zmianę umowy oraz zawieraniu lub zmianie umowy dla odbiorców nie będących konsumentami (biznesowych) za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – stosunek prawny powstały pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie, dotyczący świadczonej Usługi elektronicznej.
6. **Środki porozumiewania się na odległość** – – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość (bez jednoczesnej obecności stron) przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
7. **Wniosek** – formularz elektroniczny, interaktywny udostępniony przez Usługodawcę na stronie www.esv.pl , służący do zawarcia lub zmiany Umowy.
8. **Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (kompleksowa), umowa sprzedaży energii elektrycznej, umowa dystrybucji energii elektrycznej, umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla odbiorców nie będących konsumentami (biznesowych).
9. **Odbiorca** – Użytkownik będący stroną Umowy.
10. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych dostępny na stronie www.esv.pl.
11. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. **Grupa Kapitałowa ESV (GK ESV)** – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzą: ESV Spółka Akcyjna – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

**III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne polegające na przyjmowaniu i rozpatrywaniu wniosków dotyczących zawarcia lub zmiany Umowy oraz na zawieraniu lub zmianie Umowy dla odbiorców nie będących konsumentami (biznesowych) za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Zakres Usług elektronicznych obejmuje w szczególności:
    a) przyjmowanie Wniosków oraz załączników przesłanych na adres e-mail: bok@esv.pl,
    b) przekazywanie Użytkownikowi informacji dotyczących realizacji Wniosku na adres e-mail wskazany we Wniosku,
    c) przesyłanie Użytkownikowi przygotowanej Umowy lub aneksu w formacie PDF na adres e-mail wskazany we Wniosku,
    d) przesyłanie Użytkownikowi podpisanej przez Usługodawcę Umowy lub aneksu w formacie PDF na adres e-mail wskazany we Wniosku.
3. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia pierwszej czynności zmierzającej do korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną.

**IV. Wymagania techniczne**

1. Do prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną wymagane jest:
    a) urządzenie z dostępem do Internetu,
    b) aktualna przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 i JavaScript,
    c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
    d) możliwość odczytu plików PDF.
2. Dla zachowania bezpieczeństwa, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności:
    a) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień (zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania),
    b) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
    c) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług drogą elektroniczną, jeżeli wynikają one z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub z innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy, w szczególności za:
    a) problemy techniczne, ograniczenia lub nieprawidłowe działanie sprzętu, oprogramowania lub łącza internetowego, z którego korzysta Użytkownik,
    b) nieprawidłowe działanie systemu teleinformatycznego Użytkownika,
    c) przerwy w świadczeniu Usług drogą elektroniczną spowodowane awariami, pracami technicznymi, konserwacyjnymi lub innymi zdarzeniami o charakterze technicznym, na które Usługodawca nie ma wpływu.

**V. Zasady korzystania z usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu.
2. Warunkiem zawarcia lub zmiany Umowy jest:
    a) wypełnienie przez Użytkownika Wniosku oraz przesłanie go Usługodawcy co najmniej w formie dokumentowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres e-mail: bok@esv.pl.
    b) weryfikacja kompletności i poprawności Wniosku oraz załączników przez Usługodawcę,
    c) po pozytywnej weryfikacji Wniosku oraz załączników: przesłanie Użytkownikowi przygotowanej Umowy lub aneksu w formacie PDF, na adres e-mail wskazany we Wniosku,
    d) podpisanie Umowy lub aneksu przez Użytkownika w formie elektronicznej lub przesłanie skanu podpisanego dokumentu drogą e- mail na adres bok@esv.pl oraz przesłanie podpisanego oryginału pocztą,
    e) podpisanie Umowy lub aneksu przez Usługodawcę oraz odesłanie Użytkownikowi na wskazany we Wniosku adres e-mail – w przypadku przesłania przez Użytkownika podpisanej Umowy lub aneksu w formie elektronicznej albo odesłanie w formie papierowej – w przypadku dostarczenia oryginałów dokumentów drogą pocztową.
3. Usługodawca po otrzymaniu podpisanej Umowy lub aneksu może zlecić montaż licznika lub inne działania wynikające z Umowy lub aneksu, oczekując na dostarczenie oryginałów dokumentów w formie papierowej.
4. W przypadku otrzymania niekompletnych danych do zawarcia lub zmiany Umowy, Usługodawca wezwie Użytkownika drogą elektroniczną do uzupełnienia brakujących informacji lub danych.
5. Zawarcie Umowy lub aneksu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem następuje w momencie podpisania Umowy lub aneksu przez Usługodawcę.
6. Warunki Umowy, w szczególności, zasady zmiany i rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, przedmiot i zakres Umowy, okres na jaki Umowa została zawarta, prawa i obowiązki stron Umowy, cena, oraz warunki jej wykonywania, określone są w Umowie, aneksie oraz załącznikach, w tym w szczególności w OWU, udostępnionych Użytkownikowi i przesłanych do Użytkownika w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Zabronione jest przesyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność danych podanych we Wniosku.
9. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z wystąpieniem zagrożeń typowych dla korzystania z sieci Internet, w szczególności takich jak: złośliwe oprogramowanie, próby nieuprawnionego dostępu do danych lub phishing.
10. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zabezpieczenia systemowe, w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia wskazanych zagrożeń.

**VI. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Użytkownika treści wiadomości e-mail zawierającej Wniosek.
2. Przesłanie wiadomości e-mail oznacza potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz jego akceptację.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną w każdym czasie, bez podawania przyczyny poprzez wysłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w formie elektronicznej na adres e-mail: bok@esv.pl lub pisemnej.
5. Usługodawca, może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa,
b) utraty przez Usługodawcę możliwości technicznych do świadczenia Usług drogą elektroniczną.

6. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje:
   a) utratą przez Użytkownika możliwości korzystania z Usług elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę,
   b) brakiem dalszej odpowiedzialności Usługodawcy za realizację Wniosków i przekazywanie informacji po dacie rozwiązania umowy.
7. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną nie powoduje rozwiązania Umowy.

**VII. Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@esv.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
   a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres, NIP),
   b) przedmiot reklamacji,
   c) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika w formie co najmniej dokumentowej w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.

**VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest wybrana przez Użytkownika we Wniosku Spółka GK ESV.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia Umowy o świadczenie usług elektronicznych, realizacji Usługi elektronicznej oraz spełnienia obowiązków prawnych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników dostępne są na stronie www.esv.pl w zakładce RODO i Polityce Prywatności.

**IX. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany publikowane będą na stronie www.esv.pl.
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres e-mail: bok@esv.pl lub pod numerem telefonu 71 303 50 70.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01 lutego 2026 r.