Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej
dla Odbiorców nie będących konsumentami w grupach taryfowych Cx, Bx, Gx
(obowiązuje od dnia 01.05.2026 r.)

§1
Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej** (dalej **„OWU”**) stanowią integralną część Umowy kompleksowej (dalej: „**Umowa**”) zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron oraz zasady świadczenia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych.
2. OWU uwzględniają w szczególności postanowienia:
   a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
   b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) - dalej zwaną jako **Ustawa** lub **Ustawa - Prawo Energetyczne**,
   c) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. 2015 poz. 478 z późn. zm.) – dalej zwaną jako **Ustawa OZE**,
   d) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) – dalej zwaną jako **Ustawa o VAT**,
   e) przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy - Prawo Energetyczne,
   f) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
   g) aktualnej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (**IRiESD**),
   - zwanych w dalszej części OWU jako **Przepisy**.
3. Definicje:
   a) **Umowa** – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
   b) **Odbiorca** – odbiorca końcowy, który kupuje energię elektryczną i usługi dystrybucji energii elektrycznej od Sprzedawcy na własny użytek, w dalszej części Umowy może być również nazywany Stroną;
   c) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesję na dystrybucję i obrót energią elektryczną, wskazane jako Strona w Umowie;
   d) **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Miejsce Dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w Umowie. W ramach Umowy funkcję OSD pełni Sprzedawca;
   e) **Sprzedawca Rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na Sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania Sprzedawcy, zapewniające odbiorcom przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej;
   f) **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE przez Prezesa URE na obszarze działania Sprzedawcy (albo w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez tego sprzedawcę – wyznaczone na obszarze działania Operatora Systemu Przesyłowego) i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE, zgodnie z Ustawą OZE;
   g) **Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej** – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę lub w przypadku nieprzekazania do centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego Punktu Poboru Energii;
   h) **Miejsce Dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci, będący jednocześnie punktem odbioru;
   i) **Moc Przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w Umowie przyłączeniowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza;
   j) **Moc Umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych;
   k) **Moc bezpieczna** – określona w Umowie minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021 poz. 2209);
   l) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD;
   m) **Punkt Poboru Energii** lub **PPE** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itd.) są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy;

n) **POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
o) **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną, dostępna na stronie internetowej OSD;
p) **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania przygotowany przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy - Prawo Energetyczne, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy;
q) **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy;
r) **Umowa na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny** - umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z Odbiorcą końcowym na czas oznaczony, której warunki, w tym ceny i dodatkowe opłaty stosowane w rozliczeniach w obrocie energią elektryczną, pozostają niezmienione przez cały okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem postanowień o charakterze elastycznym, w tym zróżnicowania cen w okresach szczytowych i pozaszczytowych oraz elementów rachunku, których wysokość nie jest określana przez sprzedawców energii elektrycznej, w szczególności podatków i opłat;
s) **Nielegalny pobór energii** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
t) **Odbiorca przemysłowy** – odbiorca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 52 ust. 2 pkt 1 Ustawy OZE, który został umieszczony w wykazie Prezesa URE, o którym mowa w art. 52 ust. 4 Ustawy OZE;
u) **Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej** – plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej opracowany przez Sprzedawcę i przekazany Odbiorcy w terminie i zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń, o którym mowa w lit. v);
v) **Rozporządzenie w sprawie ograniczeń** – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209);
w) **Krajowy System e-faktur (KSeF)** – system teleinformatyczny, wprowadzony od 1 lutego 2026 r. Ustawą z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającą ustawę o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 852), w zw. z Ustawą z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r. poz. 2076), służący w szczególności do: wystawiania, przesyłania, otrzymywania, dostępu, przechowywania faktur ustrukturyzowanych oraz nadawania lub odbierania uprawnień do korzystania z KSeF. W ramach systemu przydzielany jest automatycznie unikatowy numer identyfikujący każdą wystawioną fakturę;
x) **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona przy użyciu KSeF w formacie zgodnym ze strukturą logiczną opublikowaną przez Ministra Finansów, dalej również jako „**Faktura**";
y) **Rozliczenie** - dokumenty rozliczeniowe związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności: szczegółowe Rozliczenie, korektę szczegółowego Rozliczenia, Rozliczenie zaliczkowe nie stanowiące dokumentu księgowego w rozumieniu Ustaw, o których mowa w lit. w), wystawione w formie papierowej lub elektronicznej;
z) **Portal e-faktura ESV** – system teleinformatyczny służący do udostępnienia Odbiorcy przez Sprzedawcę usługi umożliwiającej otrzymanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, w tym powiadomienie Odbiorcy o ich wystawieniu na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody na korzystanie z usługi Portalu e-Faktura oraz odrębnego Regulaminu;
aa) **OIRE (Operator Informacji Rynku Energii)** – podmiot odpowiedzialny za wdrożenie, zarządzanie i administrowanie Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii (CSIRE) oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej;
bb) **CSIRE** – Centralny System Informacji Rynku Energii, w którym gromadzone oraz przetwarzane są informacje niezbędne do realizacji procesów rynku energii określonych w przepisach prawa - art. 3 pkt 69 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz 266);
cc) **Grupa Kapitałowa ESV** – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzą: ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

4. W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 oraz w Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie, Ustawie - Prawo Energetyczne oraz aktach wykonawczych do Ustawy, jak również IRiESD.
5. Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o Umowie, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2
Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca, pełniący także rolę OSD obowiązany jest w szczególności do:

a) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy oraz zapewnienia jej dostarczenia z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań określonych w Przepisach;
b) przeniesienia na Odbiorcę własności dostarczonej energii elektrycznej w Miejscu Dostarczania określonym w Umowie;
c) zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną;
d) przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach;
e) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
f) w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów;
g) umożliwienia Odbiorcy kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do danych i wyników badań laboratoryjnych stanowiących podstawę do rozliczeń;
h) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej;

i) terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi;
j) skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, według zasad określonych w Taryfie;
k) w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań;
l) powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.esv.pl, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
m) informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
n) informowania na piśmie, z co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
o) umożliwienia Odbiorcy zmiany sprzedawcy oraz dokonania - w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy - rozliczenia końcowego z Odbiorcą w terminach określonych w Prawie Energetycznym.

§3
Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
a) pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami i postanowieniami Umowy, z mocą nieprzekraczającą Mocy Przyłączeniowej;
b) terminowego regulowania należności za energię elektryczną, usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy;
c) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami;
d) utrzymywania nieruchomości, do której Sprzedawca dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew;
e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia kwalifikacyjne;
f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego;
h) umożliwienia, w trakcie kontroli, o której mowa w lit. f), zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w tym naruszenia postanowień Umowy w szczególności poprzez nielegalne pobieranie energii elektrycznej lub naruszenia przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego;
i) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kosztów ich badania laboratoryjnego, wykonanego na żądanie Odbiorcy w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych;
j) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanej energii elektrycznej w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych nie potwierdzają zastrzeżeń Odbiorcy;
k) zainstalowania - w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci - odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci;
l) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z Przepisami, powiadomiony przez Sprzedawcę;
m) przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD OSD i Umowie, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD;
n) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w §6;
o) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Odbiorcy zgodnie z IRiESD i Umową;
p) uzgadniania z OSD planowanych remontów i wyłączeń z ruchu urządzeń, instalacji i sieci w zakresie, w jakim mają wpływ na ruch i eksploatację sieci dystrybucyjnej;
q) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń;
r) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
s) niezwłocznego, pisemnego informowania Sprzedawcy o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji Odbiorcy nowych lub wymiany: urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądotwórczych i sposobie ich przyłączenia do sieci oraz transformatorów;
t) udostępnienia Sprzedawcy do oplombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących się lub wchodzących w skład tych elementów, we wszystkich obiektach Odbiorcy;
u) użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD;
v) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy - gdy Moc Umowna wynosi co najmniej 300 kW;

w) regularnego śledzenia strony internetowej Sprzedawcy oraz sprawdzania poczty elektronicznej, w szczególności w celu kontroli istotnych zawiadomień lub informacji z punktu widzenia obowiązywania Umowy, w szczególności zawiadomień, o których mowa w §8 OWU;
x) niezwłocznego zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie danych Odbiorcy i aktualizacji złożonych oświadczeń.
y) posiadania możliwości odbioru faktur w KSeF oraz zapewnienia, że osoby działające w jego imieniu będą posiadały wymagane uprawnienia do dostępu do KSeF.

§4

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Czynności związane z dystrybucją energii elektrycznej, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie są realizowane poprzez OSD.
2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy, nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Strony ustalają w umowie Miejsce Dostarczania oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą. Sprzedawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczania określonego w Umowie.
4. Energia elektryczna dostarczana do obiektów Odbiorcy powinna spełniać wymagania określone w Przepisach.
5. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od Mocy Umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy tg ϕ w wysokości określonej w Umowie.
6. Dopuszczalne **czasy przerw** w dostarczaniu energii elektrycznej definiuje się następująco:
   a) łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godzin,
   b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin.
7. Do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 5 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
8. W przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach.
9. W sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, w sieci dystrybucyjnej operatorów nadrzędnych, w tym w sieci przesyłowej 400 kV i 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyk sieciowych i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie). Zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w ust. 6.
10. O ile w treści Umowy nie określono inaczej Moc Umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w inny sposób określony w Umowie.
11. Odbiorca jest zobowiązany zgłosić na piśmie do Sprzedawcy, oddzielnie dla każdego Miejsca Dostarczania, wielkość Mocy Umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 15 września roku poprzedzającego zmianę.
12. W przypadku braku zamówienia Mocy Umownej zgodnie z ust. 11, przyjmuje się wielkość Mocy Umownej na kolejny rok w wielkości z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
13. Moc umowna zamawiana przez Odbiorcę dla każdego z przyłączy nie może być większa od Mocy Przyłączeniowej oraz nie może być niższa od mocy minimalnej odpowiadającej 20% prądu znamionowego przekładników prądowych, chyba że ich właściwości metrologiczne dopuszczają szerszy zakres prądu.
14. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich, wówczas przyjmuje się jednakową Moc Umowną na każde przyłącze.
15. Jeżeli zmiana Mocy Umownej wymaga:
   a) określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie zgody na taką zmianę możliwe jest po spełnieniu przez Odbiorcę wymagań określonych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci,
   b) dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (w szczególności przekładników), zgodnie z wytycznymi określonymi przez Sprzedawcę wówczas zmiana Mocy Umownej jest możliwa z początkiem najbliższego okresu rozliczeniowego, po którym nastąpiło to dostosowanie.
16. Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
17. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń, Sprzedawca zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy 15-minutowej większej niż 120% Mocy Umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest według następującej zależności:

$$I_b = \frac{P_u \times 1000 \times 1{,}2}{\sqrt{3} \times 400 \times \cos\varphi_o}$$

gdzie:
Ib – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,
Pu – moc umowna wyrażona w kW,
o – kąt, którego tg = 0,4.

W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość Ib jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.

18. W przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego, tj. spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 minuty, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom tych zakłóceń poprzez zainstalowanie urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
19. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej przez OSD kontroli zaistnieją podstawy do przypuszczeń, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy – Prawo Energetyczne, Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
20. Rozliczanie i obliczanie należności za pobraną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucyjne odbywać się będzie wg grupy taryfowej określonej w Umowie.
21. Sposób rozliczeń z Odbiorcą za ponadumowny pobór energii biernej jest określony w Taryfie Sprzedawcy.
22. Przez ponadumowny pobór energii biernej przez Odbiorcę rozumie się ilość energii elektrycznej biernej odpowiadającą:
    a) współczynnikowi mocy tg wyższemu od umownego współczynnika (niedokompensowanie) i stanowiącą nadwyżkę energii biernej indukcyjnej ponad ilość odpowiadającą wartości współczynnika lub;
    b) indukcyjnemu współczynnikowi mocy przy braku poboru energii elektrycznej czynnej lub;
    c) pojemnościowemu współczynnikowi mocy (przekompensowanie) zarówno przy poborze energii elektrycznej czynnej, jak i przy braku takiego poboru.
23. Odbiorcy zasilani z sieci średniego napięcia oraz z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, którzy użytkują odbiorniki o charakterze indukcyjnym są rozliczani za pobór energii biernej indukcyjnej.
24. Przy wskazaniach pomiaru powyżej 0,00 kVarh, odbiorcy rozliczani są za pobór energii biernej pojemnościowej.
25. Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej **raz na 12 miesięcy** lub, w przypadku zmiany stawek, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych do zakwalifikowania się do innej grupy taryfowej, ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego.
26. Zmiana grupy taryfowej może również nastąpić w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD może skorygować należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
27. Zmiana Mocy Umownej lub grupy taryfowej, może wymagać uprzedniego dostosowania, na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
28. OSD może zainstalować w układzie pomiarowo-rozliczeniowym urządzenia służące do rejestracji oddziaływania na elementy układu źródłami pola magnetycznego o znacznej sile. Stwierdzenie, na podstawie wskazań tych urządzeń, oddziaływania silnym polem magnetycznym na elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego traktowane jest jako ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
29. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
30. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Sprzedawcy, Odbiorca jest zobowiązany również umożliwić jego demontaż.
31. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 30, Odbiorca będzie odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z Umowy aż do momentu dokonania odczytu końcowego.
32. W przypadku, gdy miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie znajduje się po tej samej stronie transformatora, po której następuje rozliczenie wynikające z grupy taryfowej, ilości mocy i energii wykazane przez liczniki korygowane są o straty mocy i energii powstałe w transformatorze. Straty mocy i energii oblicza się na podstawie wskazań zaplombowanych przez Sprzedawcę urządzeń do pomiaru wielkości strat. W przypadku braku tych urządzeń wielkości strat mocy i energii przyjmuje się proporcjonalnie w stosunku do ilości mocy i energii wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, w wysokości odpowiednio: 3% dla energii czynnej i 10 % dla energii biernej.
33. Obowiązujące standardy jakościowe, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej zostały szczegółowo określone w IRiESD.

§5
Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen dla grupy taryfowej, wybranej przez Odbiorcę zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy.
2. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej, zgodnie z Taryfą Sprzedawcy zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
3. Aktualnie obowiązujące Taryfa i Cenniki Sprzedawcy udostępnione są bezpłatnie w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.esv.pl.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest Sprzedawca.
5. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsc Dostarczania tej energii określonych w Umowie.
6. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą osobiście przez upoważnionych pracowników Sprzedawcy lub drogą teletransmisji.
7. Wykazanie przez układ pomiarowo-rozliczeniowy ponadumownego poboru energii biernej przez Odbiorcę jest równoznaczne z wystąpieniem przypadku uzasadnionego, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r.

w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną, koniecznego do dokonania rozliczeń za pobór energii biernej na zasadach określonych w tym Rozporządzeniu, a Odbiorca nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

8. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
9. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh.
10. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRiESD.
11. Regulowanie należności z tytułu dostarczonej energii elektrycznej i usług dystrybucyjnych odbywać się będzie na podstawie Faktur ustrukturyzowanych wystawianych przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), z wyłączeniem Odbiorców wskazanych w art. 106gb ust. 4 Ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku Odbiorców wskazanych w art. 106gb ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług faktury będą wystawiane oraz doręczane poza KSeF. Należności objęte fakturami, o których mowa powyżej, płatne są w terminie 14 dni, chyba że Umowa stanowi inaczej, na rachunek bankowy wskazany w dokumentach rozliczeniowych. Termin płatności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony jest od dnia udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia Fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 13, a w przypadku faktur wystawianych poza KSeF – od dnia ich doręczenia Odbiorcy. Odbiorca zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, o ile obowiązek ten znajduje do niego zastosowanie.
12. Sprzedawca nie jest zobligowany do informowania Odbiorcy o Fakturach ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
13. W przypadku czasowej niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), awarii systemu lub innych okoliczności uniemożliwiających wystawienie lub udostępnienie Faktury ustrukturyzowanej w KSeF, Sprzedawca zastosuje tryb postępowania przewidziany w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie o VAT oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie. W takim przypadku faktura może zostać wystawiona w sposób przewidziany przepisami (w tym trybie offline lub poza KSeF), a następnie przekazana do KSeF w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
14. W trakcie Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca może wystawić Odbiorcy Faktury przedpłatowe, obejmujące łącznie kwotę nie wyższą niż 80% (osiemdziesięciu procent) należności wynikającej z Faktury za poprzedni Okres rozliczeniowy, w liczbie nie większej niż 3 (trzy).
15. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
16. W przypadku braku uprawnień odbioru Faktur w KSeF po stronie Odbiorcy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania Faktury przez Odbiorcę.
17. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
18. Sprzedawca, na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym w odrębnym regulaminie, może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej. Powiadomienia o wystawieniu dokumentów rozliczeniowych we wskazanej formie, ich brak lub opóźnienie nie wpływa na datę otrzymania Faktury ustrukturyzowanych, którą jest data udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), a tym samym na bieg terminu płatności.
19. W przypadku, gdy Odbiorca, przed dniem rozpoczęcia przez Sprzedawcę wystawiania Faktur ustrukturyzowanych w KSeF, udzielił zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura), zgoda ta pozostaje w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy, o ile nie zostanie cofnięta. Z dniem rozpoczęcia wystawiania przez Sprzedawcę Faktur w KSeF, dotychczasowa e-faktura udostępniana Odbiorcy w ramach usługi „e-faktura" oraz portalu „efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta" ulega przekształceniu w dokument rozliczeniowy (dalej „**Rozliczenie**"), udostępnianym Odbiorcy w Portalu pod adresem https://efaktura.esv.pl/login.
20. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że dokument udostępniony w "portalu efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta", od dnia, o którym mowa w ust. 20 stanowi "Rozliczenie" do Faktury ustrukturyzowanej wystawionej w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), sporządzane na podstawie danych wynikających z tej Faktury i służy wyłącznie celom informacyjnym, w szczególności ułatwieniu identyfikacji należności. Rozliczenie nie stanowi Faktury w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT.
21. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy danymi z Rozliczenia a Fakturą ustrukturyzowaną udostępnioną w KSeF, wiążąca dla Stron jest treść Faktury ustrukturyzowanej.
22. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych Faktur.
23. Korekta Faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 23, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
24. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty Faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta Faktury.
25. W przypadku powstania nadpłaty za świadczoną usługę kompleksową podlega ona zaliczeniu na poczet:
    a) należności zaległych, o ile występują, poczynając od najdalej wymagalnych;
    b) należności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
26. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują, na jego wniosek złożony na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia zdarzenia, bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy.
27. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.

28. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.
29. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy opłat stałych (np. opłata abonamentowa, opłata handlowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązujących Taryfy i Cennika Sprzedawcy.
30. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
31. Sprzedawca ma prawo, w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne, zażądać złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy (np. weksel in blanco, kaucja gwarancyjna, egzekucja z aktu notarialnego itp.).
32. W przypadku gdy Odbiorca nie uiścił w terminie, w części lub w całości na rzecz Sprzedawcy jednej lub kilku należności, każda wpłata Odbiorcy może zostać zaliczona przez Sprzedawcę, według jego wyboru, w pierwszej kolejności na poczet spłat związanych z tą należnością zaległych należności ubocznych oraz innych zalegających należności głównych, niezależnie od wskazanego przez Odbiorcę tytułu płatności.

§6

Wstrzymanie dostaw oraz ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

1. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej następuje na zasadach określonych w Prawie Energetycznym, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Sprzedawca **wstrzymuje** dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja lub sieci Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Sprzedawca **może wstrzymać** dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli:
    a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że Odbiorca dopuszcza się nielegalnego poboru energii elektrycznej.
    b) Odbiorca opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
4. Sprzedawca **może wstrzymać** dostawę energii elektrycznej oraz świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, **po bezskutecznym pisemnym wezwaniu**, gdy Odbiorca:
    a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
    b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy oplombowanej przez Sprzedawcę,
    c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń będących własnością Sprzedawcy i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
    d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
5. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 3, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje niezwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Sprzedawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
7. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania, zgodnie z Taryfą.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy.
9. Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej nie stanowi rozwiązania Umowy.
10. Wstrzymanie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej może nastąpić po upływie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu określonego przez Sprzedawcę na usunięcie stwierdzonych przyczyn uzasadniających wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii oraz świadczenia usług dystrybucji.
12. Odbiorca może podlegać ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w zakresie i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła ((Dz.U. 2021 poz. 2209).

§7

Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
    a) **Siły Wyższej**, rozumianej jako wszelkie zdarzenia nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości bądź w części, których się nie da przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ani im zapobiec i przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej będą w szczególności: klęski żywiołowe (pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan ect.), akty władzy państwowej (stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo), działania wojenne i sabotaże, strajki, rozruchy, lokauty i inne spory zbiorowe;
    b) **Awarii sieciowej** (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy,
    c) **Awarii sieciowej** lub **Awarii w systemie** wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
    d) krótkotrwałych **zaników** lub **obniżenia poziomu** napięcia spowodowanych działaniem automatyk sieciowych,
    e) **planowych przerw**, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami,
    f) **zagrożenia** życia i zdrowia ludzkiego.
2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami ust. 1 ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę, a ewentualne uszczerbki wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

§8

Warunki wejścia w życie, zmiany i rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu wskazanym w § 4 ust. 1 Umowy, po spełnieniu jednego z warunków:
    a) udokumentowanego zainstalowania przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem napięcia, co potwierdzone zostanie dokumentem OT/OTS;
    b) przejęcia przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego, które to przejęcie zostało udokumentowane z uwzględnieniem daty przejęcia i wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    c) skutecznego rozwiązania dotychczasowej umowy sprzedaży oraz nie wcześniej niż w dniu skutecznego przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.
2. Z chwilą wejścia w życie Umowy, dotychczas obowiązująca Strony umowa, której przedmiotem była sprzedaż oraz świadczenie usług dystrybucji (umowa kompleksowa) lub wyłącznie świadczenie usług dystrybucji ulega rozwiązaniu dla PPE wskazanych w Umowie, przy czym Odbiorca jest zobowiązany do wykonania zobowiązań pieniężnych powstałych do dnia rozwiązania tej umowy.
3. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę **zawartą na czas nieoznaczony**, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów i odszkodowań z tytułu jej rozwiązania, z wyłączeniem kosztów i odszkodowań przewidzianych w Umowie i/lub OWU związanych wyłącznie z wcześniejszym zakończeniem obowiązywania indywidualnych warunków cenowych.
4. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę **zawartą na czas oznaczony**, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy i/lub OWU. Sprzedawca może żądać kosztów i odszkodowań przewidzianych w Umowie i/lub OWU, przy czym w przypadku Odbiorcy będącego mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców w zakresie, w jakim zużywa energię elektryczną na potrzeby podstawowej działalności, wysokość tych kosztów i odszkodowań nie może przekraczać wysokości bezpośrednich strat ekonomicznych poniesionych przez Sprzedawcę w związku z jej rozwiązaniem.
5. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy **z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia**, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy, nie wcześniej jednak niż po wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 7. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy z zastrzeżeniem ust. 21-23. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za sprzedaż energii elektrycznej i świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania Umowy.
7. Odbiorca umożliwi Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle dokument finansowy rozliczenia końcowego.
8. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca umożliwi dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do Sprzedawcy. Odbiorca nie jest uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem podmiotu innego niż Sprzedawca demontażu układu pomiarowego.
9. Umowa może być rozwiązana **za porozumieniem Stron** w każdym czasie. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania, co pozwoli Sprzedawcy wystawić i wysłać Fakturę dotyczącą rozliczenia końcowego do KSeF.
10. Zmiana Umowy, jak również oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno zawierać wskazanie przyczyny jego złożenia.
11. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy - Prawo Energetyczne lub aktów wykonawczych do tej ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie na podstawie jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy.
12. Nie wymagają zmiany Umowy, będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie co najmniej dokumentowego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy, o ile takie zmiany nie nakładają nowych obowiązków ani nie ograniczają praw Odbiorcy.
13. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: Umowy, Taryfy, Cennika, OWU oraz IRiESD, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 12 - 18 chyba, że Umowa określa inny sposób zmian.
14. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
15. Zmiany odpowiednio: Umowy, OWU, Cennika wprowadzone przez Sprzedawcę, wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę z zastrzeżeniem określonym w ust. 18.
16. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 13, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
17. Treść zmian, o których mowa w ust. 14 jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie Sprzedawcy.
18. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 13 i 14, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
19. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 16 stosuje się dotychczasową Umowę.
20. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRiESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD.
21. Umowa może zostać **wypowiedziana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym** (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:
    a) poważnego naruszenia przez Sprzedawcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Sprzedawcę pisemnego zawiadomienia Odbiorcy zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
    b) utraty przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej i/lub na obrót energią elektryczną;
    c) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.

22. W przypadku umów innych niż umowa zawarta na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny, Umowa może zostać **wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym** (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także:
    a) w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
    b) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji umowy przez Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu obiektu dotychczasowego Odbiorcy;
    c) przeniesienia praw wynikających z Umowy przez Odbiorcę w sposób niezgodny z postanowieniami §13 OWU;
    d) gdy Odbiorca stał się niewypłacalny lub zagrożony niewypłacalnością w rozumieniu przepisów prawa upadłościowego, zawiesił lub grozi mu zawieszenie działalności gospodarczej, wszczęto wobec niego egzekucję komorniczą przekraczającą wartość 50.000 zł lub zajęto istotną część jego majątku, utracił zdolność do wykonywania zobowiązań w sposób trwały lub wystąpiły inne obiektywne okoliczności świadczące o poważnych trudnościach finansowych uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy;
    e) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.
23. W przypadku umów innych niż umowa zawarta na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny, Umowa może zostać **wypowiedziana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym** (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
    a) zaprzestania działań zakłócających pracę sieci w sposób przekraczający dopuszczalne normy;
    b) zaprzestania działań lub utrzymywania obiektów, własnej sieci, instalacji w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej Sprzedawcy,
    c) uniemożliwienia Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii,
    d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość Mocy Przyłączeniowej,
    e) zaniechania naruszeń lub wykonania obowiązków wynikających z innych postanowień Umowy niewymienionych w lit. a) – d) powyżej, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie ma istotny charakter, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania Sprzedawcy zawierającego opis naruszenia oraz żądanie jego usunięcia.
24. W przypadku umów innych niż umowa zawarta na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny, Umowa może zostać **rozwiązana przez Sprzedawcę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem**, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego:
    a) gdy Odbiorca zalega z zapłatą całości lub chociażby części należności za energię elektryczną przez co najmniej miesiąc, licząc od terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności lub gdy nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej, o którym mowa w § 6 ust. 3 lit. b),
    b) między Stronami dojdzie do sporu, którego nie uda się rozwiązać polubownie;
    c) dojdzie do zmian prawa, które spowodują, że wykonanie Umowy stanie się w sposób znaczący utrudnione lub niemożliwe.
25. W odniesieniu do umów zawartych na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny:
    a) Sprzedawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta,
    b) umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy świadczenie Sprzedawcy staje się niemożliwe na skutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku:
        - gdy okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji umowy przez Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu obiektu dotychczasowego Odbiorcy;
        - wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni;
        - rażącego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 7 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy zawierającego wezwanie do zaprzestania naruszeń wraz z określeniem istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
26. W przypadku wygaśnięcia Umowy Sprzedawca niezwłocznie informuje Odbiorcę o zaistnieniu zdarzenia skutkującego wygaśnięciem Umowy, wskazując jego podstawę oraz datę wygaśnięcia Umowy. Informacja winna zostać przekazana w formie co najmniej dokumentowej.
27. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie należne zobowiązania z niej wynikające, powstałe w wyniku realizacji Umowy przez Sprzedawcę.
28. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że rozwiązanie Umowy, w ramach któregokolwiek z uprawnień wymienionych w niniejszym paragrafie powoduje rozwiązanie całej Umowy, wobec wszystkich jej Stron.
29. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§9
Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
2. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając w imieniu własnym jak i Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
4. W wypadku zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
5. Szczegółowa procedura zmiany sprzedawcy znajduje się w IRiESD, dostępnej na stronie internetowej www.esv.pl

§10
Parametry jakościowe energii elektrycznej

Standardy jakościowe obsługi, o których mowa w §11 OWU oraz parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 819) oraz w IRiESD. Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego lub IRiESD, zastosowanie mieć

będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany Umowy.

§11

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Sprzedawca, w ramach **standardów jakościowych obsługi Odbiorców**, ma w szczególności obowiązek:
   a) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie;
   b) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji z wyłączeniem spraw określonych w lit. k), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
   c) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanym z inicjatywy Sprzedawcy w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Sprzedawcę;
   d) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w lit. b) i c) w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
   e) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
   f) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
   g) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu Awarii w sieci;
   h) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
   i) powiadomienia odbiorców z co najmniej 3-letnim wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
   j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
   k) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie.
2. Sprzedawca, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. Sprzedawca, na wniosek Odbiorcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
4. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§12

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania Siły Wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
   a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
   b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
   c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w §7;
   d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
2. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
5. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 4 ust. 6 OWU.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych Awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii w przypadkach opisanych w OWU.

§13

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną spółkę z Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy lub powstały wskutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Sprzedawcy - nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Sprzedawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu, z uwzględnieniem ust. 3.
3. W przypadku połączenia, podziału, przekształcenia jednej ze Stron, a także w przypadku zbycia przedsiębiorstwa Strony lub wniesienia przedsiębiorstwa Strony jako wkład do innego podmiotu, Umowa pozostaje w mocy w dotychczasowym brzmieniu, w stosunku do następcy prawnego dotychczasowej Strony. Strona, która uległa jednemu z powołanych wyżej procesów zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o terminie przejścia praw i obowiązków, aktualnych danych Strony, w tym o: firmie, adresie siedziby oraz numerach NIP, REGON i KRS.

§14

Sprzedawca Rezerwowy

1. W przypadkach określonych w Ustawie uruchamiana jest z mocy prawa sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej, która jest świadczona przez Sprzedawcę rezerwowego.
2. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej jest przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.) na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym sprzedaż rezerwową energii elektrycznej. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany Umowy.
3. Informacja o Sprzedawcy rezerwowym właściwym dla obszaru danego OSD znajduje się na stronie internetowej www.esv.pl.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej zostaje zawarta z mocy prawa i wchodzi w życie:
    a) z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej – w przypadku Odbiorców znajdujących się na obszarze działania OSD, którzy nie korzystają z CSIRE - o czym OSD poinformuje niezwłocznie Sprzedawcę rezerwowego;
    b) z dniem przekazania przez OIRE informacji o konieczności rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej – w przypadku Odbiorców objętych CSIRE - przy czym z chwilą otrzymania tej informacji sprzedawca rezerwowy staje się stroną Umowy z mocy prawa.
5. Z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.
6. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla Odbiorcy określa szczegółowo Ustawa - Prawo Energetyczne oraz IRiESD OSD.
7. Sprzedaż rezerwowa ustaje na skutek:
    a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą - z chwilą rozpoczęcia realizacji tej umowy;
    b) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
    c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.