Załącznik nr 1
Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (umowa kompleksowa) dla Odbiorców grup taryfowych G w gospodarstwie domowym
(obowiązuje od dnia 01.07.2025 r.)

Integralna część Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (umowa kompleksowa) dla Odbiorców grup taryfowych G

§1
Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU), stanowiąc integralną część Umowy, szczegółowo określają zasady jej realizacji, a także prawa i obowiązki Stron.
2. OWU uwzględniają w szczególności postanowienia:
   a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29),
   b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U.2022.1385 t.j. z dnia 2022.07.01), dalej zwaną jako **Ustawa** lub **Prawo Energetyczne,**
   c) przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Prawa Energetycznego,
   d) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21),
   e) Taryfy Sprzedawcy,
   f) aktualnej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD)
   - zwanych w dalszej części **Przepisami**.
3. Definicje:
   1) **Umowa Kompleksowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
   2) **Odbiorca** – osoba, która kupuje energię elektryczną i której **OSD** zapewnia świadczenie usług dystrybucyjnych, pobierająca energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w dalszej części Umowy nazywana **Odbiorcą, Stroną, Klientem** lub **Konsumentem**.
   3) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesje na dystrybucję i obrót energią elektryczną, wskazane w Umowie.
   4) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone na sprzedawcę zobowiązanego (podmiot wyznaczony przez PURE jako sprzedawca o największym wolumenie sprzedanej energii elektrycznej na obszarze działania danego OSD), zapewniające Odbiorcom sprzedaż rezerwową na obszarze działania danego OSD, ,
   5) **Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej** – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę lub w przypadku nieprzekazania do centralnego systemu informacji rynku energii informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego Punktu poboru energii.
   6) **Rezerwowa usługa kompleksowa** – usługa, która zapewnienia odbiorcom ciągłości realizacji dostaw energii elektrycznej do czasu wybrania przez odbiorcę nowego sprzedawcy energii elektrycznej poprzez zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży noszącej znamiona umowy kompleksowej.
   7) **Umowa kompleksowej sprzedaży rezerwowej -** rezerwowa umowa sprzedaży nosząca znamiona umowy kompleksowej.
   8) **OSD** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, wskazane w Umowie.
   9) **POB** (Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
   10) **Miejsce Dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii.
   11) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD.
   12) **IRiESD** – zatwierdzona zgodnie z postanowieniami Prawa Energetycznego Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, dostępna na stronie internetowej www.esv.pl/osd.
   13) **Taryfa** – zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz cen energii dla konsumentów, a także warunki ich stosowania, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego, dostępny na stronie internetowej www.esv.pl.
   14) **Cennik** - zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, dostępny na stronie internetowej **Sprzedawcy.**
   15) **Cennik rezerwowy** - (Cennik dla energii elektrycznej – sprzedaż rezerwowa) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę rezerwowego i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie z postanowieniami Umowy i OWU. Cennik rezerwowy nie podlega zatwierdzaniu przez PURE. Cennik rezerwowy publikowany jest na stronie internetowej www.esv.pl.
   16) **Nielegalny pobór energii** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy lub z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na prawidłowość pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
   17) **Ustawa PE** – Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 19997 roku (DZ. U. z 2024 r., poz. 266 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej bądź inny akt prawny wydany w jej miejsce.

18) **OIRE** (Operator Informacji Rynku Energii) – podmiot odpowiedzialny za wdrożenie, zarządzanie i administrowanie Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii (CSIRE) oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej.
19) **CSiRE** – Centralny System Informacji Rynku Energii, w którym gromadzone oraz przetwarzane są informacje niezbędne do realizacji procesów rynku energii określonych w przepisach prawa - art. 3 pkt 69 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz 266).
20) **Grupa Kapitałowa ESV** – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzą: ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

4. W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 powyżej oraz w Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie, Ustawie Prawo Energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, ustawie o Prawach Konsumenta, ustawie Kodeks Cywilny jak również IRiESD.
5. Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o „Umowie", oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2
Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązany jest w szczególności do:
   a) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy;
   b) przenoszenia na Odbiorcę własności energii elektrycznej w Miejscu Dostarczania, określonym w §3 ust. 2 lit. a) Umowy,
   c) prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z Taryfą lub Cennikiem,
   d) przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach,
   e) zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną,
   f) terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi,
   g) dokonania – w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy – rozliczenia końcowego z Odbiorcą w okresie 42 dni od dnia dokonania tej zmiany,
   h) dostarczenia Odbiorcy kopii Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej.
2. Sprzedawca realizuje obowiązki samodzielnie działając jako OSD, a w przypadku, gdy nie realizuje zadań OSD samodzielnie, w porozumieniu i przy udziale OSD, z którym posiada umowę powierzającą pełnienie zadań OSD.
3. Z punktu widzenia OWU Sprzedawca ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za działania OSD, nawet jeśli zadania OSD realizowane są na zlecenie Sprzedawcy przez inny podmiot.

§3
Obowiązki OSD

OSD zobowiązany jest w szczególności do:
   a) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw, z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do Miejsca Dostarczania energii elektrycznej określonego w Umowie,
   b) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
   c) przekazywania Sprzedawcy danych pomiarowych Odbiorcy i umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną,
   d) powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.esv.pl., z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
   e) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
   f) w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów,
   g) skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, według zasad określonych w Taryfie,
   h) w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań,
   i) informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
   j) umożliwienia Odbiorcy zmiany sprzedawcy nie później niż w dni terminie 21 od dnia poinformowania Sprzedawcy o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą.

§4
Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
   a) pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami, postanowieniami Umowy i OWU, w Miejscu Dostarczania określonym w §3 ust. 2 lit. a) Umowy, z mocą nie przekraczającą mocy przyłączeniowej, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom,
   b) terminowego regulowania należności za energię elektryczną, usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy,
   c) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie zobowiązującymi Przepisami,
   d) utrzymywania nieruchomości, do której OSD dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew, oraz już istniejącego drzewostanu,

e) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia kwalifikacyjne,
f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo - rozliczeniowego, w tym stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
g) współpracy z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, a także umożliwienie podczas kontroli zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo – rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
h) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
i) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kosztów ich badania laboratoryjnego, w przypadku gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych,
j) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanej energii elektrycznej w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych nie potwierdzają zastrzeżeń Odbiorcy,
k) zainstalowania - w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD - odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci,
l) zainstalowania – w przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego (spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 min.) – urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i utrzymywania swoich sieci i instalacji z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej,
m) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z Przepisami, powiadomiony przez OSD,
n) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń,
o) niezwłocznego informowania OSD o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
p) niezwłocznego, pisemnego informowania OSD o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji Odbiorcy nowych lub wymiany: urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądotwórczych i sposobie ich przyłączenia do sieci,
q) udostępnienia OSD do oplombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących się lub wchodzących w skład tych elementów, we wszystkich obiektach Odbiorcy,
r) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie danych wskazanych w Umowie, mających wpływ na jej realizację w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany. Jeżeli Odbiorca nie dopełnia tego obowiązku, Sprzedawca uznaje za skuteczne wszelkie oświadczenia lub powiadomienia doręczone Odbiorcy na dotychczasowy adres.

§5
Standardy jakościowe obsługi oraz parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Sprzedawca lub OSD ma w szczególności obowiązek odpowiednio:
   a) dostarczana do obiektów Odbiorcy energii elektrycznej spełniającej wymagania określone w Przepisach,
   b) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie,
   c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania,
   d) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania,
   e) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w lit. c i d w terminie 14 dni od daty jej otrzymania,
   f) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
   g) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
   h) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci,
   i) powiadamiania Odbiorców, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej; OSD będzie informować o planowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej w trybie określonym przez Przepisy, za pomocą ogłoszeń, informacji dla zarządców budynków wielolokalowych lub komunikatów na stronie internetowej www.esv.pl.
2. OSD oświadcza, iż dostarczana energia elektryczna, o której mowa w ust. 1 pkt a) spełnia parametry jakościowe energii elektrycznej określone w Przepisach, w tym w szczególności w Taryfie i w Rozporządzeniu z dnia 29 listopada 2022 r. o sposobie kształtowania i kalkulacji taryf (Dz.U.2022.2505 z późn. zm.).
3. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę lub OSD standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie i w Rozporządzeniu z dnia 29 listopada 2022 r. o sposobie kształtowania i kalkulacji taryf (Dz.U.2022.2505 z późn. zm.).

4. W przypadku niedotrzymania przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w ust. 2, Odbiorcy przysługują bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie i w Rozporządzeniu z dnia 29 listopada 2022 r. o sposobie kształtowania i kalkulacji taryf (Dz.U.2022.2505 z późn. zm.), na wniosek Odbiorcy.
5. Strony ustalają Miejsce Dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczania określonego w Umowie.
6. Energia elektryczna będzie dostarczana w sposób ciągły, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
   a) łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej OSD liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godziny,
   b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej OSD, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin,
   c) do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń, będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 1 i 2 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
   d) w przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach, w sieci dystrybucyjnej OSD, w sieci dystrybucyjnej OSD nadrzędnego oraz w sieci przesyłowej 400 kV i 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w niniejszym ustępie powyżej.
8. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy tg ϕ określonego w Taryfie.

§6
Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich, wówczas przyjmuje się jednakową moc umowną na każde przyłącze.
2. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
3. Zmiana mocy umownej przez Odbiorcę jest dopuszczalna, przy czym warunki tej zmiany określa Taryfa, która dostępna jest na stronie www.esv.pl. Zmiana mocy umownej wymaga zmiany Umowy.
4. Warunkiem zmiany mocy jest dostosowanie zabezpieczeń przedlicznikowych instalacji odbiorczej do wartości odpowiadających mocy umownej, przy czym koszty związane z dostosowaniem zabezpieczeń ponosi właściciel zabezpieczeń.
5. Zmiana mocy umownej w zakresie przekraczającym moc przyłączeniową wymaga wystąpienia przez Odbiorcę o określenie nowych warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i zrealizowania postanowień umowy o przyłączenie zawartej na podstawie nowych warunków przyłączenia.
6. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
7. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) stanowi zmianę Umowy i może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
8. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Sprzedawca i OSD zastrzegają sobie prawo do skorygowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
9. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia na warunkach określonych przez OSD. Koszty związane z dostosowaniem ponosi Odbiorca.
10. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD lub w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
12. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń OSD zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy kwadransowych większej niż 120% mocy umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest wg następującej zależności :

$$I_b = (P_u \times 1000 \times 1{,}2) / (\sqrt{3} \times 400 \times \cos\varphi)$$

gdzie:

I_b – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,
P_u – moc umowna wyrażona w kW,
φ – kąt, którego tg = 0,4.

W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość I_b jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.

§7
Zasady rozliczeń i zmiany w zakresie cen i stawek opłat

1. Do rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych energii elektrycznej mają zastosowanie wynikające z Umowy Okresy Rozliczeniowe oraz stawki opłat i warunki ich stosowania przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca zgodnie z Taryfą.
2. Ceny energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania, o których mowa w ust. 1, określa Taryfa lub Cennik, które stanowią podstawę rozliczania pomiędzy Stronami. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie.
3. Zmiana Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE, także w zakresie cen, stawek opłat i Okresu Rozliczeniowego, jak również zmiana Cennika, nie wymaga zmiany Umowy. Nowe postanowienia wiążą Strony z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy lub Cennika. O zmianie Taryfy lub Cennika, Odbiorca zostanie poinformowany co najmniej w formie dokumentowej, zgodnie z zapisami Ustawy Prawo Energetyczne.
4. Zmiany Umowy, w zakresie zmian cen lub stawek opłat za energię elektryczną, inne niż wynikające z Taryfy, Cennika lub innych opłat świadczonych przez Sprzedawcę i OSD są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę lub OSD przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów działalności Sprzedawcy lub OSD, w tym w szczególności:
   a) wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat;
   b) wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
   c) wzrostem kosztów – z uwagi na zmianę okoliczności faktycznych – wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.

   Nowe postanowienia wiążą Strony z datą wejścia w życie aneksu zmieniającego Umowę lub inną datą wskazaną przez Sprzedawcę.
5. W przypadku Nielegalnego Poboru, Odbiorcy zostaną naliczone przez OSD opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej, na zasadach określonych w Taryfie. Rozliczenia związane z Nielegalnym Poborem będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.
6. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsca Dostarczania tej energii określonego w Umowie. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą przez upoważnionych pracowników OSD lub drogą teletransmisji. Nieuzasadnione uniemożliwienie upoważnionym pracownikom OSD dokonania odczytu i kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowi naruszenie obowiązku Odbiorcy, o którym mowa w §4 pkt f).
7. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Cenniku albo wprowadzeniu nowej Taryfy lub Cennika w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, zużycie energii elektrycznej do dnia zmiany jest ustalane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy lub Cennika. Zużycie energii elektrycznej w okresie od dnia następującego po dniu zmiany do końca Okresu Rozliczeniowego jest ustalane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w tym okresie. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany zużycie energii elektrycznej do dnia zmiany i od dnia zmiany oszacowane zostanie proporcjonalnie.
8. Regulowanie należności przez Odbiorcę odbywać się będzie na podstawie faktur VAT lub innych dokumentów finansowych wystawionych przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu finansowego na wskazany w tych dokumentach numer rachunku bankowego.
9. Za dzień zapłaty przez Odbiorcę przyjmuje się dzień uznania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
11. Sprzedawca na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym przez odpowiednie przepisy, może wystawiać Odbiorcy dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej.
12. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności Odbiorcy, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości przesłanej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
13. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 12, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
14. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury.
15. W przypadku powstania nadpłaty za zrealizowaną usługę dystrybucji energii elektrycznej podlega ona zaliczeniu na poczet:
   a) płatności zaległych, o ile występują,
   b) należności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
16. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy lub OSD opłat stałych (np. opłata abonamentowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązującej Taryfy.
17. W przypadku gdy Odbiorca nie uiścił w terminie, w części lub w całości na rzecz Sprzedawcy jednej lub kilku należności, każda wpłata Odbiorcy może zostać zaliczona przez Sprzedawcę, według jego wyboru, w pierwszej kolejności na poczet spłat związanych z tą należnością zaległych należności ubocznych oraz innych zalegających należności głównych, niezależnie od wskazanego przez Odbiorcę tytułu płatności.

§8
Reklamacje, skargi, rozstrzyganie sporów, układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy na zasadach określonych poniżej.
2. Odbiorca może składać reklamacje lub skargi w formie pisemnej lub dokumentowej na adres Sprzedawcy, lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

3. Spory powstałe na tle wykonywania Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub koordynatora ds. negocjacji lub Prezesa URE (w zależności od właściwości).
4. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności wynikających z Umowy.
5. OSD na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w terminie 14 dni od zgłoszenia.
6. Odbiorca ma prawo laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, które powinno zostać zlecone
   w terminie 14 dni od zgłoszenia.
7. Odbiorca w ciągu 30 dni od wyniku badania laboratoryjnego, może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Opłaty za usługi wymienione w ust. 5-7 powyżej, pobierane są zgodnie z Taryfą.
9. OSD umożliwia wykonanie dodatkowych czynności dotyczących układu pomiarowo-rozliczeniowego, których zakres wraz z ceną określone są w Taryfie.

§9
Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli instalacja lub sieci Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. OSD może wstrzymać świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca dopuszcza się Nielegalnego Poboru energii elektrycznej.
3. OSD może wstrzymać świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, gdy Odbiorca:
   a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
   b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy oplombowanej przez OSD,
   c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń będących własnością OSD i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
   d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
5. W przypadkach określonych w ust. 3 oraz jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, Sprzedawca lub OSD zawiadomi Odbiorcę w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz wyznaczy dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty zaległych należności lub usunięcia nieprawidłowości wymienionych w ust. 3.
6. OSD wstrzyma dostawę energii elektrycznej po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 7.
7. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5, Odbiorca ma prawo złożyć reklamację, która powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę lub OSD, Odbiorcy służy wystąpienie do koordynatora ds. negocjacji o rozpatrzenie sporu w tym zakresie.
8. Do dnia rozpatrzenia reklamacji OSD nie wstrzyma dostaw energii elektrycznej, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 1 oraz w przypadku rozwiązania sporu przez koordynatora ds. negocjacji na niekorzyść Odbiorcy.
9. Wznowienie dostarczania energii następuje niezwłocznie, po pisemnym powiadomieniu OSD o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
10. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 - 4, zgodnie z Taryfą.
11. Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji nie powoduje rozwiązania Umowy i nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku z uiszczania opłat lub stawek stałych wynikających z Taryfy lub Cennika.
12. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku ze wstrzymaniem świadczenia usług dystrybucji.

§10
Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
   a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz nawalny, śnieg nawalny, szadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, stan zagrożenia epidemicznego, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty itp.,
   b) awarii sieciowej (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy,
   c) awarii sieciowej lub awarii w systemie wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
   d) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatyk sieciowych,
   e) planowych przerw, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami,
   f) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.

2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami ust. 1 ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę i OSD, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
3. W wypadkach, o których mowa w ust. 1, Odbiorca może uzyskać pomoc Całodobowego Pogotowia Energetycznego ESV pod numerem telefonu: 71 303 50 70.

§11

Warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu, w którym rozpoczyna się sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji. Z chwilą wejścia w życie Umowy, dotychczas obowiązująca Strony umowa, której przedmiotem była sprzedaż oraz świadczenie usług dystrybucji (umowa kompleksowa) lub wyłącznie świadczenie usług dystrybucji ulega rozwiązaniu dla PPE wskazanych w Umowie, przy czym Odbiorca jest zobowiązany do wykonania zobowiązań pieniężnych powstałych do dnia rozwiązania tej umowy.
2. Za dzień rozpoczęcia sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji Strony przyjmują pierwszy dzień, w którym zaistniało jedno z poniższych zdarzeń:
   a) udokumentowane zainstalowanie przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem napięcia;
   b) przejęcie przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego, które to przejęcie zostało udokumentowane z uwzględnieniem daty przejęcia i wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego przez Strony oraz zgłoszonym do Sprzedawcy i OSD;
   c) skuteczne przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy;
   d) nadejście dnia uzgodnionego między Stronami Umowy kompleksowej.
3. Umowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do Sprzedawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sytuacji, o której mowa w §7 ust. 3, a także w ust.15 poniżej, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmienionej Taryfy albo Cennika w zakresie cen i stawek opłat lub od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. Umowa w okresie wypowiedzenia obowiązuje w dotychczasowym brzmieniu.
5. Odbiorca poinformuje Sprzedawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu mieszkalnego określonego w Umowie, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli Odbiorca nie wskaże inaczej, to oświadczenie będzie traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
6. Odbiorca, który zawarł Umowę na odległość, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia co najmniej w formie dokumentowej.
7. Rozpoczęcie świadczenia sprzedaży energii elektrycznej i usługi dystrybucji może nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 6, na podstawie wyraźnego żądania Odbiorcy złożonego Sprzedawcy w formie pisemnego oświadczenia.
8. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 7 winno wskazywać, że Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że utracił prawo do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę.
9. Umowa może być wypowiedziana przez Sprzedawcę, na wniosek OSD, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a) nieusunięcia nieprawidłowości przez Odbiorcę w zakresie:
      - wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy;
      - utrzymywania przez Odbiorcę jego sieci, instalacji lub nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
      - umożliwienia przedstawicielom OSD dostępu do urządzeń będących własnością OSD a znajdujących się w nieruchomości Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
   b) zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także w szczególności w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich,
   c) po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu zaprzestania pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
10. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego terminu płatności oraz poinformowaniu o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
11. Nie stanowią zmiany Umowy zmiany będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, które nie wymagają zmiany treści Załącznika nr 2 do Umowy, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie dokumentowego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
12. Zmiany, o których mowa w ust. 11, wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę.
13. W wypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. b), za datę zmiany Umowy przyjmuje się:
   a) datę wynikającą z protokołu zdawczo-odbiorczego lub innego dokumentu przekazania, jeżeli protokół ten lub inny dokument przekazania przedłożony Sprzedawcy przez Odbiorcę ma datę późniejszą niż ostatni dzień ostatniego, zamkniętego Okresu Rozliczeniowego;
   b) ostatni dzień ostatniego, zamkniętego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli protokół zdawczo-odbiorczy lub inny dokument przekazania przedłożony Sprzedawcy przez Odbiorcę ma datę wcześniejszą niż ostatni dzień ostatniego, zamkniętego Okresu Rozliczeniowego.
14. Sprzedawca może zmienić Umowę poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: postanowień Umowy, Taryfy, Cennika, OWU, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 15-19.
15. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 14, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy informację o zmianach, pouczając o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
16. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
17. Treść zmian Taryfy, Cennika i OWU jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Sprzedawcy.
18. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRiESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD.

19. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
20. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za dostawę energii elektrycznej oraz wykonane usługi dystrybucji do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań udokumentowanych przez Sprzedawcę.
21. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do OSD oraz uregulować wszystkie wynikające z Umowy należności względem Sprzedawcy i OSD.

§12

Odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Sprzedawca lub OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 2.
2. Sprzedawca lub OSD ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca lub OSD nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej lub siły wyższej.
3. Strony odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (zasada winy), z zastrzeżeniem zdania drugiego. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. Sprzedawca i OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
   a) działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca lub OSD nie ponosi odpowiedzialności,
   b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
   c) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą i na warunkach określonych w niniejszych OWU lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
   d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym,
   e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
   f) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy i OWU,
   g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa,
   h) nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
5. Sprzedawca i OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 ze zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich względem OSD, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD. W przypadku zaginięcia, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego, zgodnie z Taryfą.
7. W przypadku zerwania, naruszenia lub uszkodzenia plomb OSD, Urzędu Miar względnie oznaczeń MID Odbiorca ponosi opłaty zgodnie z Taryfą.
8. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, ponosi OSD z wyjątkiem sytuacji, kiedy koszty demontażu i montażu oraz koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego powstaną w związku z wcześniejszą utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwiało dokonanie odczytu lub poprawną pracę układu.

§13

Sprzedawca rezerwowy, rezerwowa usługa kompleksowa

1. W przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę, funkcję sprzedawcy rezerwowego dla wszystkich punktów poboru przyłączonych do sieci OSD pełni Sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na obszarze działania OSD. Zasady uruchomienia Sprzedaży rezerwowej oraz Warunki sprzedaży rezerwowej określone są w Ustawie PE.
2. Informacja o sprzedawcy rezerwowym właściwym dla obszaru danego dystrybutora znajduje się na stronie internetowej dystrybutora www.esv.pl.
3. Obowiązki informacyjne sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej wobec odbiorcy końcowego określa Ustawa PE.
4. Umowa kompleksowej sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
5. Umowa kompleksowej sprzedaży rezerwowej zostaje zawarta z mocy prawa i wchodzi w życie:
   a) z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej – w przypadku Odbiorców znajdujących się na obszarze działania OSD, którzy nie korzystają z CSIRE - o czym OSD poinformuje niezwłocznie sprzedawcę rezerwowego;
   b) z dniem przekazania przez OIRE informacji o konieczności rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej – w przypadku Odbiorców objętych CSIRE - przy czym z chwilą otrzymania tej informacji sprzedawca rezerwowy staje się stroną Umowy z mocy prawa.

6. Z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana na czas nieokreślony.
8. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych, na podstawie Cennika rezerwowego z uwzględnieniem ust. 9.
9. Cena energii elektrycznej w ramach Umowy nie może wynosić więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym za poprzedni kwartał, ogłoszonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
10. Sprzedawca energii elektrycznej dostarcza odbiorcy końcowemu umowę sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
11. Odbiorca końcowy może wypowiedzieć umowę sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
12. Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy z urzędu oświadczenia odbiorcy końcowego o wypowiedzeniu Umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, o której mowa w ust.10.
13. Zakończenie sprzedaży energii elektrycznej następuje w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii Odbiorcy przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę podstawowego, po powzięciu przez Sprzedawcę rezerwowego informacji o tym zdarzeniu od OSD.
14. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
    a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą dla danego Punktu poboru energii - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio umowy sprzedaży energii elektrycznej – Umowa wygasa z mocy prawa;
    b) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla danego Punktu poboru energii – z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej Umowy;
    c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego Punktu poboru energii – z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej Umowy.
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt a i c, Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wygasa z mocy prawa.
16. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej dotychczasowy sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej jest obowiązany dokonać rozliczeń z odbiorcą końcowym nie później niż w terminie 42 dni, liczonym od dnia dokonania tej zmiany.

§14

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
2. Odbiorca wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną spółkę z Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy lub powstały wskutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Sprzedawcy. W sytuacji opisanej powyżej Sprzedawca zobowiązuje się poinformować w formie dokumentowej Odbiorcę o takim przeniesieniu.
3. W przypadku przekształcenia, łączenia lub podziału jednej ze Stron, Umowa pozostaje w mocy, a następcy prawni Stron są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu. Strona, której dotyczy przekształcenie, łączenie lub podział, zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o aktualnych danych Strony, w tym nazwy firmy, adresu siedziby oraz numerów NIP, Regon i KRS.

§15

Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
2. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając w imieniu własnym jak i Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
4. W wypadku zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

Szczegółowa procedura zmiany sprzedawcy znajduje się w IRiESD, dostępnej na stronie internetowej www.esv.pl.