Załącznik nr 1
Ogólne Warunki Umowy dla umów dystrybucyjnych dla Odbiorców nie będących konsumentami w grupach taryfowych Cx, Bx, Gx (obowiązuje od dnia 01.02.2026 r.)

§1
Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy Dystrybucyjnej** (dalej „**OWU"**) stanowią integralną część Umowy dystrybucji energii elektrycznej (dalej „**Umowa**") zawartej pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron oraz zasady świadczenia przez Dostawcę (dalej „**OSD**") usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. OWU uwzględniają w szczególności postanowienia:
   a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
   b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) - dalej zwaną jako **Ustawa** lub **Ustawa - Prawo Energetyczne**,
   c) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. 2015 poz. 478 z późn. zm.) – dalej zwaną jako **Ustawa OZE,**
   d) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) – dalej zwaną jako Ustawa o VAT,
   e) przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy - Prawo Energetyczne,
   f) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
   g) aktualnej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (**IRiESD**),
   - zwanych w dalszej części OWU jako **Przepisy**.
3. Definicje**:**
   1) **Umowa** – umowa dystrybucyjna zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą;
   2) **Odbiorca** lub **URD** (Uczestnik Rynku Detalicznego) – odbiorca końcowy, na rzecz którego świadczone są usługi dystrybucji energii elektrycznej od Dostawcy na własny użytek, w dalszej części Umowy może być również nazywany Odbiorcą, Stroną, Klientem;
   3) **Dostawca** – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wskazane jako Strona w Umowie;
   4) **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Miejsce Dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w Umowie;
   5) **Sprzedawca** – podmiot gospodarczy posiadający nadaną przez Prezesa URE koncesję na obrót energią elektryczną, posiadający zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Wykaz Sprzedawców zawarty jest na stronie internetowej Dostawcy;
   6) **Sprzedawca Rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na Sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania Dostawcy, zapewniające odbiorcom przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej;
   7) **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE przez Prezesa URE na obszarze działania Dostawcy (albo w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez tego sprzedawcę – wyznaczone na obszarze działania Operatora Systemu Przesyłowego) i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE, zgodnie z Ustawą OZE;
   8) **Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej** – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę lub w przypadku nieprzekazania do centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego Punktu Poboru Energii;
   9) **Miejsce Dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci, będący jednocześnie punktem odbioru;
   10) **Moc Przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w Umowie przyłączeniowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny Okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza;
   11) **Moc Umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych;
   12) **Moc bezpieczna** – określona w Umowie minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021 poz. 2209);
   13) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD;
   14) **Punkt Poboru Energii** lub **PPE** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, itd.) są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy;
   15) **POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników

systemu;

16) **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną, dostępna na stronie internetowej Dostawcy, zatwierdzona zgodnie z postanowieniami Prawa Energetycznego Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, dostępna na stronie internetowej www.esv.pl/osd;
17) **Taryfa** – zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także warunki ich stosowania, przygotowany przez Dostawcę, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy - Prawo Energetyczne, dostępny na stronie internetowej Dostawcy www.esv.pl;
18) **Nielegalny pobór energii** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy lub z całkowitym bądź częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
19) **Odbiorca przemysłowy** – odbiorca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 52 ust. 2 pkt 1 Ustawy OZE, który został umieszczony w wykazie Prezesa URE, o którym mowa w art. 52 ust. 4 Ustawy OZE;
20) **Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej** – plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej opracowany przez Dostawcę i przekazany Odbiorcy w terminie i zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń, o którym mowa w pkt 21);
21) **Rozporządzenie w sprawie ograniczeń** – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209);
22) **Krajowy System e-faktur** (**KSeF)** – system teleinformatyczny, wprowadzony od 1 lutego 2026 r. Ustawą z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającą ustawę o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 852), w zw. z Ustawą z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r. poz. 2076), służący w szczególności do: wystawiania, przesyłania, otrzymywania, dostępu, przechowywania faktur ustrukturyzowanych oraz nadawania lub odbierania uprawnień do korzystania z KSeF. W ramach systemu przydzielany jest automatycznie unikatowy numer identyfikujący każdą wystawioną fakturę;
23) **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona przy użyciu KSeF w formacie zgodnym ze strukturą logiczną opublikowaną przez Ministra Finansów, dalej również jako „**Faktura**";
24) **Rozliczenie** - dokumenty rozliczeniowe związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności: szczegółowe Rozliczenie, korektę szczegółowego Rozliczenia, Rozliczenie zaliczkowe nie stanowiące dokumentu księgowego w rozumieniu Ustaw, o których mowa w pkt 22), wystawione w formie papierowej lub elektronicznej;
25) **Portal e-faktura ESV** – system teleinformatyczny służący do udostępnienia Odbiorcy przez Dostawcę usługi umożliwiającej otrzymanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, w tym powiadomienie Odbiorcy o ich wystawieniu na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody na korzystanie z usługi Portalu e-Faktura oraz odrębnego Regulaminu;
26) **OIRE (Operator Informacji Rynku Energii)** – podmiot odpowiedzialny za wdrożenie, zarządzanie i administrowanie Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii (CSIRE) oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej;
27) **CSiRE** – Centralny System Informacji Rynku Energii, w którym gromadzone oraz przetwarzane są informacje niezbędne do realizacji procesów rynku energii określonych w przepisach prawa - art. 3 pkt 69 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz 266);
28) **Grupa Kapitałowa ESV** – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzą: ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

4. W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 powyżej oraz w Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie, Ustawie - Prawo Energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy, jak również IRiESD.
5. Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o „Umowie", oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2
Obowiązki Dostawcy

1. **Dostawca** zobowiązany jest w szczególności do:
   a) świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej rozumianej jako zapewnienie realizacji zawartych przez URD umów sprzedaży energii elektrycznej, polegającego na dostarczeniu zakupionej przez Odbiorcę energii elektrycznej do Miejsc Dostarczania określonych w Umowie, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań określonych w Przepisach;
   b) przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Przepisach;
   c) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
   d) w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów;
   e) umożliwienia Odbiorcy kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do danych i wyników badań laboratoryjnych stanowiących podstawę do rozliczeń;
   f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej;
   g) terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi;
   h) skorygowania rozliczeń z Odbiorcą w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów układu pomiarowego, według zasad określonych w Taryfie;
   i) w przypadku stwierdzenia niezgodności zmierzonych parametrów bądź nieprawidłowego działania układu pomiarowo - rozliczeniowego pokrycia kosztów wykonanych badań;
   j) powiadamiania Odbiorców, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Dostawcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
   k) informowania na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;

l) informowania na piśmie, z co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem, w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.

2. W zakresie zadań związanych z realizacją umów sprzedaży energii elektrycznej Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:
   a) przyjmowania zgłoszeń umów sprzedaży energii elektrycznej;
   b) przeprowadzania procedury zmiany Sprzedawcy;
   c) przekazywania danych pomiarowych zgodnie z IRiESD.
3. Szczegółowe obowiązki Dostawcy w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców określone zostały w §11 OWU.

§3
Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

a) odbioru energii elektrycznej w Miejscach Dostarczania określonych w Umowie;
b) pobierania energii elektrycznej zgodnie z Przepisami i postanowieniami Umowy, z mocą nie przekraczającą Mocy Przyłączeniowej;
c) terminowego regulowania należności za usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy;
d) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami;
e) utrzymywania nieruchomości, do której Dostawca dostarcza energię elektryczną w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew;
f) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
g) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
h) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego;
i) umożliwienia, w trakcie kontroli, o której mowa w lit. g), zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w tym naruszenia postanowień Umowy w szczególności poprzez nielegalne pobieranie energii elektrycznej lub naruszenia przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego;
j) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kosztów ich badania laboratoryjnego, wykonanego na żądanie URD, w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych;
k) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanej energii elektrycznej w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych nie potwierdzają zastrzeżeń Odbiorcy;
l) zainstalowania - w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci Dostawcy - odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci Dostawcy;
m) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z Przepisami, powiadomiony przez Dostawcę;
n) przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD i Umowie, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD;
o) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w §6;
p) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością URD zgodnie z IRiESD i Umową;
q) uzgadniania z OSD planowanych remontów i wyłączeń z ruchu urządzeń, instalacji i sieci w zakresie, w jakim mają wpływ na ruch i eksploatację sieci dystrybucyjnej;
r) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń;
s) niezwłocznego informowania Dostawcy o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
t) niezwłocznego, pisemnego informowania Dostawcy o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji Odbiorcy nowych lub wymiany: urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądotwórczych i sposobie ich przyłączenia do sieci oraz transformatorów;
u) udostępnienia Dostawcy do oplombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących się lub wchodzących w skład tych elementów, we wszystkich obiektach Odbiorcy;
v) użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD;
w) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Załączniku do Umowy - gdy Moc Umowna jest większa niż 300 kW;
x) regularnego śledzenia strony internetowej Dostawcy oraz sprawdzania poczty elektronicznej, w szczególności w celu kontroli istotnych zawiadomień lub informacji z punktu widzenia obowiązywania Umowy, w szczególności zawiadomień, o których mowa w §8 OWU;
y) niezwłocznego zawiadamiania Dostawcy, o każdorazowej zmianie danych Odbiorcy i aktualizacji złożonych oświadczeń;
z) posiadania możliwości odbioru Faktur w KSeF oraz zapewnienia, że osoby działające w jego imieniu będą posiadały wymagane uprawnienia do dostępu do KSeF.

§4

Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. Czynności związane z dystrybucją energii elektrycznej, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie są realizowane poprzez OSD.
2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać wypowiedziana przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Strony ustalają w Umowie Miejsce Dostarczania oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą. Dostawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczania określonego w Umowie.
4. Energia elektryczna dostarczana do obiektów Odbiorcy powinna spełniać wymagania określone w Przepisach.
5. Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od Mocy Umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy tg ϕ określonego w Umowie.
6. Dopuszczalne **czasy przerw** w dostarczaniu energii elektrycznej definiuje się następująco:
    a) łączny czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Dostawcy liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godzin;
    b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin.
7. Do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do Odbiorcy, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 5 z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
8. W przypadku zasilania obiektu Odbiorcy z więcej niż jednego przyłącza za czas przerw w dostarczaniu energii elektrycznej uważa się brak zasilania jednocześnie na wszystkich przyłączach.
9. W sieci dystrybucyjnej Dostawcy, w sieci dystrybucyjnej operatorów nadrzędnych oraz w sieci przesyłowej 400 i 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w ust. 6.
10. O ile w treści Umowy nie określono inaczej, Moc Umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w inny sposób określony w Umowie.
11. Odbiorca jest zobowiązany zgłosić na piśmie do Dostawcy, oddzielnie dla każdego Miejsca Dostarczania/przyłącza wielkość Mocy Umownej na kolejny rok kalendarzowy, najpóźniej do dnia 15 września roku poprzedzającego zmianę.
12. W przypadku braku zamówienia Mocy Umownej zgodnie z ust. 11, przyjmuje się wielkość Mocy Umownej na kolejny rok w wielkości z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
13. Moc Umowna zamawiana przez Odbiorcę dla każdego z przyłączy nie może być większa od Mocy Przyłączeniowej oraz nie może być niższa od mocy minimalnej odpowiadającej 20% prądu znamionowego przekładników prądowych, chyba że ich właściwości metrologiczne dopuszczają szerszy zakres prądu.
14. W przypadku, gdy Odbiorca zasilany jest z kilku przyłączy, a układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na kontrolę poboru mocy oddzielnie dla każdego z nich, wówczas przyjmuje się jednakową Moc Umowną na każde przyłącze.
15. Jeżeli zmiana Mocy Umownej wymaga:
    a) określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie zgody na taką zmianę możliwe jest po spełnieniu przez Odbiorcę wymagań określonych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci;
    b) dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (w szczególności przekładników), zgodnie z wytycznymi określonymi przez Dostawcę, zmiana Mocy Umownej jest możliwa z początkiem najbliższego Okresu rozliczeniowego, przed którym nastąpiło to dostosowanie.
16. Dostawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.
17. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń, Dostawca zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy 15-minutowej większej niż 120% Mocy U mownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest wg następującej zależności:

$$I_b = \frac{P_u \times 1000 \times 1{,}2}{\sqrt{3} \times 400 \times \cos\varphi_o}$$

gdzie:
Ib – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,
Pu – moc umowna wyrażona w kW,
o – kąt, którego tg = 0,4.

W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość *Ib* jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.

18. W przypadku stosowania w należących do Odbiorcy sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego, tj. spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 minuty, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom tych zakłóceń poprzez zainstalowanie urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
19. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej przez OSD kontroli zaistnieją podstawy do przypuszczeń, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy - Prawo Energetyczne, Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
20. Rozliczanie i obliczanie należności za pobraną energię elektryczną oraz za świadczone usługi dystrybucyjne odbywać się będzie według grupy taryfowej określonej w Umowie.

21. Sposób rozliczeń z Odbiorcą za ponadumowny pobór energii biernej jest określony w Taryfie Dostawcy.
22. Przez ponadumowny pobór energii biernej przez Odbiorcę rozumie się ilość energii elektrycznej biernej odpowiadającą:
    a) współczynnikowi mocy tg wyższemu od umownego współczynnika tg 0,4 (niedokompensowanie) i stanowiącą nadwyżkę energii biernej indukcyjnej ponad ilość odpowiadającą wartości współczynnika tg 0,4 lub
    b) indukcyjnemu współczynnikowi mocy przy braku poboru energii elektrycznej czynnej lub
    c) pojemnościowemu współczynnikowi mocy (przekompensowanie) zarówno przy poborze energii elektrycznej czynnej, jak i przy braku takiego poboru.
23. Odbiorcy zasilani z sieci średniego napięcia oraz z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, którzy użytkują odbiorniki o charakterze indukcyjnym są rozliczani za pobór energii biernej indukcyjnej.
24. Przy wskazaniach pomiaru powyżej 0,00 kVarh, odbiorcy rozliczani są za pobór energii biernej pojemnościowej.
25. Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej **raz na 12 miesięcy** lub, w przypadku zmiany stawek, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych do zakwalifikowania się do innej grupy taryfowej, ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego.
26. Zmiana grupy taryfowej może również nastąpić w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD może skorygować należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
27. Zmiana Mocy Umownej lub grupy taryfowej, może wymagać uprzedniego dostosowania, na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
28. Dostawca może zainstalować w układzie pomiarowo-rozliczeniowym urządzenia służące do rejestracji oddziaływania na elementy układu źródłami pola magnetycznego o znacznej sile. Stwierdzenie, na podstawie wskazań tych urządzeń, oddziaływania silnym polem magnetycznym na elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego traktowane jest jako ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
29. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
30. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy układ pomiarowo - rozliczeniowy jest własnością Dostawcy, Odbiorca jest zobowiązany również umożliwić jego demontaż.
31. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 30, Odbiorca będzie odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy aż do momentu dokonania odczytu końcowego.
32. W przypadku, gdy miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie znajduje się po tej samej stronie transformatora, po której następuje rozliczenie wynikające z grupy taryfowej, ilości energii wykazane przez liczniki korygowane są o straty mocy i energii powstałe w transformatorze. Straty mocy i energii oblicza się na podstawie wskazań zaplombowanych przez Dostawcę urządzeń do pomiaru wielkości strat. W przypadku braku tych urządzeń wielkości strat mocy i energii przyjmuje się proporcjonalnie w stosunku do ilości energii wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, w wysokości odpowiednio: 3% dla energii czynnej i 10 % dla energii biernej.
33. Obowiązujące warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej zostały szczegółowo określone w IRiESD.

§5

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się wg stawek opłat dla wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej, zgodnie z taryfą Dostawcy zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
2. Aktualnie obowiązujące Taryfa i Cenniki Dostawcy udostępnione są bezpłatnie w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej www.esv.pl.
3. W przypadku okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc, Dostawca może w trakcie okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej nie częściej niż co jeden miesiąc.
4. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsc Dostarczania określonych w Umowie.
5. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego odczytywane będą osobiście przez upoważnionych pracowników Dostawcy, lub drogą teletransmisji.
6. Wykazanie przez układ pomiarowo-rozliczeniowy ponadumownego poboru energii biernej przez Odbiorcę jest równoznaczne z wystąpieniem przypadku uzasadnionego, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną, koniecznego do dokonania rozliczeń za pobór energii biernej na zasadach określonych w tym Rozporządzeniu, a Odbiorca nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
8. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh.
9. Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo - godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRiESD.
10. Regulowanie należności z tytułu usług dystrybucyjnych odbywać się będzie na podstawie Faktur ustrukturyzowanych wystawianych przez Dostawcę lub inny podmiot działający w jego imieniu, w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), w terminie 14 dni, chyba że Umowa stanowi inaczej, na rachunek bankowy wskazany w dokumentach rozliczeniowych. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony jest

od dnia udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 13. Odbiorca zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.

11. Dostawca nie jest zobligowany do informowania Odbiorcy o Fakturach ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
12. Jeżeli Faktura ustrukturyzowana jest udostępniana Odbiorcy, o którym mowa w art. 106gb ust. 4 Ustawy o VAT, w tym m.in. konsumentowi lub podatnikowi zagranicznemu, w sposób inny niż przy użyciu KSeF, za datę otrzymania tej faktury uznaje się dzień udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 13 OWU.
13. W przypadku czasowej niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), awarii systemu lub innych okoliczności uniemożliwiających wystawienie lub udostępnienie Faktury ustrukturyzowanej w KSeF, Dostawca zastosuje tryb postępowania przewidziany w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie o VAT oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie. W takim przypadku faktura może zostać wystawiona w sposób przewidziany przepisami (w tym trybie offline lub poza KSeF), a następnie przekazana do KSeF w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
14. W trakcie Okresu rozliczeniowego, Dostawca może wystawić Odbiorcy Faktury przedpłatowe, obejmujące łącznie kwotę nie wyższą niż 80% (osiemdziesięciu procent) należności wynikającej z Faktury za poprzedni Okres rozliczeniowy, w liczbie nie większej niż 3 (trzy). Faktury będą wystawiane jako Faktury ustrukturyzowane w KSeF i płatne w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 13.
15. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
16. W przypadku braku uprawnień odbioru Faktur w KSeF po stronie Odbiorcy, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania Faktury przez Odbiorcę.
17. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Dostawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
18. Dostawca, na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym w odrębnym regulaminie, może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej. Powiadomienia o wystawieniu dokumentów rozliczeniowych we wskazanej formie, ich brak lub opóźnienie nie wpływa na datę otrzymania Faktury ustrukturyzowanych, którą jest data udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), a tym samym na bieg terminu płatności.
19. W przypadku, gdy Odbiorca, przed dniem rozpoczęcia przez Dostawcę wystawiania Faktur ustrukturyzowanych w KSeF, udzielił zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura), zgoda ta pozostaje w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy, o ile nie zostanie cofnięta. Z dniem rozpoczęcia wystawiania przez Dostawcę Faktur w KSeF, dotychczasowa e-faktura udostępniana Odbiorcy w ramach usługi „e-faktura" oraz portalu efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta ulega przekształceniu w dokument rozliczeniowy (dalej „**Rozliczenie**"), udostępnianym Odbiorcy w Portalu pod adresem https://efaktura.esv.pl/login.
20. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że dokument udostępniony w "portalu efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta", od dnia, o którym mowa w ust. 19 stanowi "Rozliczenie" do Faktury ustrukturyzowanej wystawionej w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), sporządzane na podstawie danych wynikających z tej Faktury i służy wyłącznie celom informacyjnym, w szczególności ułatwieniu identyfikacji należności. Rozliczenie nie stanowi Faktury w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT.
21. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy danymi z Rozliczenia a Fakturą ustrukturyzowaną udostępnioną w KSeF, wiążąca dla Stron jest treść Faktury ustrukturyzowanej.
22. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości przesłanej energii elektrycznej, Dostawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych Faktur.
23. Korekta Faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 22, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
24. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty Faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo - rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta Faktury.
25. W przypadku powstania nadpłaty za zrealizowaną usługę dystrybucji energii elektrycznej podlega ona zaliczeniu na poczet:
    a) należności zaległych, o ile występują, poczynając od najdalej wymagalnych,
    b) należności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
26. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę parametrów jakościowych energii elektrycznej (na wniosek) oraz standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty i upusty w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy.
27. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
28. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego uregulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
29. Zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania niniejszej Umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia na rzecz Dostawcy opłat stałych (np. opłata abonamentowa, składnik stały stawki sieciowej, opłata przejściowa) wynikających z obowiązującej Taryfy Dostawcy.
30. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
31. Dostawca ma prawo, w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za usługi dystrybucyjne, zażądać złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy (np. weksel *in blanco*, kaucja gwarancyjna, egzekucja z aktu notarialnego itp.).
32. W przypadku gdy Odbiorca nie uiścił w terminie, w części lub w całości na rzecz Dostawcy jednej lub kilku należności, każda wpłata Odbiorcy może zostać zaliczona przez Dostawcę, według wyboru, w pierwszej kolejności na poczet spłat - związanych z tą należnością - zaległych należności ubocznych oraz innych zalegających należności głównych, niezależnie od wskazanego przez Odbiorcę tytułu płatności.

§6

Wstrzymanie dostawy oraz ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

1. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej następuje na zasadach określonych w Prawie Energetycznym, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Dostawca **wstrzymuje** świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej:

a) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja lub sieci Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
b) na żądanie Sprzedawcy, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 Ustawy - Prawo Energetyczne, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.

3. Dostawca **może wstrzymać** dostarczanie energii elektrycznej jeżeli:
   a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że Odbiorca dopuszcza się nielegalnego poboru energii elektrycznej;
   b) Odbiorca opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
4. Dostawca **może wstrzymać** świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, **po bezskutecznym pisemnym wezwaniu**, gdy Odbiorca:
   a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców;
   b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji Odbiorcy oplombowanej przez Dostawcę;
   c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do, elementów sieci i urządzeń będących własnością Dostawcy oraz układów pomiarowo - rozliczeniowych, znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub dokonania odczytów;
   d) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
5. Dostawca nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny zaistnienia przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli Sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie. Na podstawie ust. 2 lit. b) Dostawca nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny zaistnienia przesłanek uzasadniających wznowienie dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy – jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy.
6. W zakresie wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej na żądanie Sprzedawcy, Dostawca nie ponosi, względem Odbiorcy, odpowiedzialności z tytułu:
   a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w Umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez Sprzedawcę do OSD żądania, o którym mowa w ust. 2 lit. b);
   b) niewznowienia dostarczania energii elektrycznej od Odbiorcy w przypadku niezłożenia przez Sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 10.
7. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Dostawcy, o którym mowa w ust. 3 lit. a), Dostawca pobiera od Odbiorcy opłatę przewidzianą w Taryfie.
8. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje bezzwłocznie, po pisemnym powiadomieniu Dostawcy o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty.
9. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania, zgodnie z Taryfą.
10. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy.
11. Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej nie stanowi rozwiązania Umowy.
12. Wstrzymanie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej może nastąpić po upływie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu określonego przez Dostawcę na usunięcie stwierdzonych przyczyn uzasadniających wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji.
13. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji.
14. Odbiorca może podlegać ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021 poz. 2209).

§7

Ograniczenia w wykonaniu Umowy

1. Strony dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
   a) **Siły Wyższej**, rozumianej jako wszelkie zdarzenia nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości bądź w części, których się nie da przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, ani im zapobiec i przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej będą w szczególności: klęski żywiołowe (pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan ect.), akty władzy państwowej (stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo), działania wojenne i sabotaże, strajki, rozruchy, lokauty i inne spory zbiorowe;
   b) **Awarii sieciowej** (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy;
   c) **Awarii sieciowej** lub **Awarii w systemie** wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy;
   d) krótkotrwałych **zaników** lub **obniżenia poziomu napięcia** spowodowanych działaniem automatyk sieciowych;
   e) **planowych przerw**, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z Przepisami;
   f) **zagrożenia** życia i zdrowia ludzkiego.
2. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami ust. 1 ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Dostawcę, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust. 1 nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

§8

Warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu wskazanym w § 4 ust. 1 Umowy, po spełnieniu jednego z warunków:
   a) udokumentowanego zainstalowania przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem napięcia, co potwierdzone zostanie dokumentem OT/OTS;
   b) przejęcia przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego, które to przejęcie zostało udokumentowane z uwzględnieniem daty

przejęcia i wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;

c) skutecznego rozwiązania dotychczasowej umowy sprzedaży, oraz nie wcześniej niż w dniu skutecznego przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

2. Z chwilą wejścia w życie Umowy, dotychczas obowiązująca Strony umowa, której przedmiotem była sprzedaż oraz świadczenie usług dystrybucji (umowa kompleksowa) lub wyłącznie świadczenie usług dystrybucji ulega rozwiązaniu dla PPE wskazanych w Umowie, przy czym Odbiorca jest zobowiązany do wykonania zobowiązań pieniężnych powstałych do dnia rozwiązania tej umowy.
3. Odbiorcy przysługuje prawo **wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia**, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Dostawcy, nie wcześniej jednak niż po wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 5. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, uzgodnionym przez Strony, terminie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku gdy Umowa została zawarta na czas określony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści Umowy.
5. Odbiorca umożliwi Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy oraz podania adresu, pod który Dostawca wyśle dokument finansowy rozliczenia końcowego.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca umożliwi dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do Dostawcy. Odbiorca nie jest uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem podmiotu innego niż Dostawca demontażu układu pomiarowego.
7. Odbiorca obowiązany jest poinformować Dostawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Dostawcę jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego.
8. Umowa może być **rozwiązana za porozumieniem Stron** w każdym czasie. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy, co pozwoli Dostawcy wystawić i wysłać Fakturę dotyczącą rozliczenia końcowego do KSeF.
9. Zmiana Umowy, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy co najmniej dokumentowej, pod rygorem nieważności.
10. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy - Prawo Energetyczne lub aktów wykonawczych do tej ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami od dnia ich wejścia w życie na podstawie jednostronnego oświadczenia Dostawcy.
11. Nie wymagają zmiany Umowy, będące następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie co najmniej dokumentowego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy, o ile takie zmiany nie nakładają nowych obowiązków ani nie ograniczają praw Odbiorcy.
12. Dostawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: Umowy, Taryfy, OWU oraz IRiESD, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 13 - 19 chyba, że Umowa określa inny sposób zmian.
13. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od daty ich opublikowania w biuletynie URE.
14. Zmiany odpowiednio: Umowy, OWU wprowadzone przez Dostawcę, wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Dostawcę z zastrzeżeniem określonym w ust. 18.
15. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 14, Dostawca przekazuje Odbiorcy treść zmian informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Dostawcy.
16. Treść zmian, o których mowa w ust. 15 jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie Dostawcy.
17. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 14 i 15, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Dostawcy.
18. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 17 stosuje się dotychczasową Umowę.
19. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej IRiESD, nowe brzmienie obowiązuje Strony od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD.
20. Umowa może zostać **wypowiedziana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym** (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:
    a) poważnego naruszenia przez Dostawcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Dostawcę pisemnego zawiadomienia Odbiorcy zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
    b) utraty przez Dostawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej;
    c) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.
21. Umowa może zostać **wypowiedziana przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym** w przypadku zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, a także:
    a) w sytuacji, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Dostawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
    b) Odbiorca utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowy utraci Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie Handlowe (POB) wskazanego przez tego Sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
    c) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania obiektu i realizacji Umowy przez Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego Odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu obiektu dotychczasowego Odbiorcy;
    d) przeniesienia praw wynikających z Umowy przez Odbiorcę w sposób niezgodny z postanowieniami §13 OWU;
    e) gdy Odbiorca stał się niewypłacalny lub zagrożony niewypłacalnością w rozumieniu przepisów prawa upadłościowego, zawiesił lub grozi mu zawieszenie działalności gospodarczej, wszczęto wobec niego egzekucję komorniczą przekraczającą wartość 50.000 zł lub zajęto istotną część jego majątku, utracił zdolność do wykonywania zobowiązań w sposób trwały lub wystąpiły inne obiektywne okoliczności świadczące o poważnych trudnościach finansowych uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy;
    f) poważnego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez

Odbiorcę pisemnego zawiadomienia Dostawcy zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;

g) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.

22. Umowa może także zostać **wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę** po bezskutecznym upływie co najmniej 7 dniowego terminu wyznaczonego Odbiorcy na piśmie w celu:
    a) zaprzestania działań zakłócających pracę sieci w sposób przekraczający dopuszczalne normy;
    b) zaprzestania działań lub utrzymywania obiektów, własnej sieci, instalacji w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej Dostawcy;
    c) uniemożliwienia Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością Dostawcy, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii;
    d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość Mocy Przyłączeniowej.
23. Umowa **może być rozwiązana przez Sprzedawcę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem**, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, gdy Odbiorca zalega z zapłatą całości lub chociażby części należności za energię elektryczną przez co najmniej miesiąc, licząc od terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności lub gdy nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej, o którym mowa w § 6 ust. 3 lit. b).
24. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 20, 21, 22, 23 powyżej i 26 poniżej, dokonuje się poprzez doręczenie drugiej Stronie, z zachowaniem formy dokumentowej, oświadczenia o przyczynie rozwiązania.
25. W związku z rozwiązaniem Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie należne zobowiązania z niej wynikające, powstałe w wyniku realizacji Umowy przez Dostawcę, oraz wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
26. Stronom przysługuje **prawo rozwiązania niniejszej Umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w następujących przypadkach:
    a) między Stronami dojdzie do sporu, którego nie uda się rozwiązać polubownie;
    b) na rynku energii dojdzie do niedających się przewidzieć zmian, które spowodują, że Umowa stanie się nieopłacalna dla Stron;
    c) dojdzie do zmian prawa, które spowodują, że wykonanie Umowy stanie się w sposób znaczący utrudnione.
27. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że rozwiązanie Umowy, w ramach któregokolwiek z uprawnień wymienionych w niniejszym paragrafie powoduje rozwiązanie całej Umowy, wobec wszystkich jej Stron.
28. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§9
Realizacja umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez URD zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie Sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji.
2. Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany Sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy, powiadamia Dostawcę o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z IRiESD.
3. Wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą w stosunku do Dostawcy będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez Dostawcę, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
5. Realizacja umowy sprzedaży energii elektrycznej odbywa się na podstawie zgłoszenia umowy sprzedaży – dalej jako „**Zgłoszenie**", po skutecznym zakończeniu procedury zmiany sprzedawcy – dalej jako „**Procedura**".
6. Procedura oraz wzorce dokumentów zawarte są w IRiESD. Dokument Zgłoszenia dostępny jest także na stronie internetowej OSD.
7. URD w zgłoszeniach, o których mowa w ust. 1 i 2 określa w szczególności kod identyfikacyjny Punktu Poboru Energii (PPE) oraz planowane roczne zużycie energii elektrycznej.
8. W przypadku gdy umowa sprzedaży energii elektrycznej dotyczy więcej niż jednego Miejsca Dostarczania, URD zobowiązany jest zgłosić każdy PPE oddzielnie.
9. URD wyraża zgodę na przekazywanie przez OSD danych pomiarowych do Sprzedawcy z punktów pomiarowych, dla których dany Sprzedawca sprzedaje energię elektryczną.
10. Dzień wejścia w życie umowy sprzedaży jest datą zmiany Sprzedawcy.
11. URD wyraża zgodę na przekazywanie przez OSD danych pomiarowych do POB z punktów pomiarowych, dla których dany POB prowadzi bilansowanie handlowe.
12. W przypadku, gdy POB wskazany przez Sprzedawcę, jako odpowiedzialny za bilansowanie handlowe URD zaprzestanie działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowy POB na nowy POB wskazany przez sprzedawcę rezerwowego. Jednocześnie sprzedaż energii elektrycznej do URD przejmuje sprzedawca rezerwowy.
13. Jeżeli URD utraci sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowy utraci POB wskazany przez tego sprzedawcę jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, wówczas URD traci sprzedawcę rezerwowego, a odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe URD staje się Dostawca.
14. OSD niezwłocznie po otrzymaniu informacji, o utracie przez URD sprzedawcy rezerwowego lub o utracie POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego, poinformuje o tym fakcie na piśmie URD wyznaczając mu jednocześnie termin, w którym URD powinien zawrzeć umowę z nowym sprzedawcą.
15. Rzeczywista ilość dostaw energii elektrycznej wynikająca z fizycznych dostaw energii elektrycznej w Punkcie Dostarczania Energii (PDE) URD jest wyznaczana na podstawie:
    a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub
    b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych oraz w oparciu o zasady określone w IRiESD, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub
    c) danych szacunkowych w przypadku braku układu transmisji danych.
16. OSD wyznacza energię rzeczywistą dla URD w cyklach miesięcznych i udostępnia dane pomiarowe do piątej doby kolejnego miesiąca za

miesiąc poprzedni. Dane pomiarowe URD odczytywanych w cyklach dłuższych niż 1 miesiąc, OSD udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.

17. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
18. W przypadku Awarii lub wadliwego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, ilość energii elektrycznej wprowadzanej do lub pobieranej z sieci ustala się zgodnie z zasadami, określonymi w IRiESD.
19. W kwestiach nieopisanych w niniejszych OWU stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia IRiESD.

§10

Parametry jakościowe energii elektrycznej

Standardy jakościowe obsługi, o których mowa w §11 OWU oraz parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 819) oraz w IRiESD. Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego lub IRiESD, zastosowanie mieć będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany Umowy.

§11

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Dostawca, w ramach **standardów jakościowych obsługi Odbiorców**, ma w szczególności obowiązek:
   a) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie;
   b) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji z wyłączeniem spraw określonych w pkt k), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
   c) rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanym z inicjatywy Dostawcy w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Dostawcę;
   d) rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt b) i c) w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
   e) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
   f) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
   g) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu Awarii w sieci;
   h) powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
   i) powiadomienia odbiorców z co najmniej 3-letnim wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
   j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
   k) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie.
2. Dostawca, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. Dostawca, na wniosek Odbiorcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
4. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§12

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania Siły Wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
   a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
   b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
   c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy z przyczyn, o których mowa w §7;
   d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb,

zgodnie z obowiązującą Taryfą.

6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w §4 ust. 6 OWU.
8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych Awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z wstrzymaniem dostawy energii w przypadkach opisanych w niniejszych OWU.

§13

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Dostawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Dostawcy lub powstały w skutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Dostawcy - nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Dostawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu, z uwzględnieniem ust. 3.
3. W przypadku połączenia, podziału, przekształcenia jednej ze Stron, a także w przypadku zbycia przedsiębiorstwa Strony lub wniesienia przedsiębiorstwa Strony jako wkład do innego podmiotu, Umowa pozostaje w mocy w dotychczasowym brzmieniu, w stosunku do następcy prawnego dotychczasowej Strony. Strona, która uległa jednemu z powołanych wyżej procesów zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o terminie przejścia praw i obowiązków, aktualnych danych Strony, w tym o: firmie, adresie siedziby oraz numerach NIP, REGON i KRS.

§14

Sprzedaż Rezerwowa

1. W przypadkach określonych w Ustawie uruchamiana jest z mocy prawa sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej, która jest świadczona przez Sprzedawcę rezerwowego.
2. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej jest przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.) na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym sprzedaż rezerwową energii elektrycznej. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
3. Informacja o Sprzedawcy rezerwowym właściwym dla obszaru danego OSD znajduje się na stronie internetowej www.esv.pl.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej zostaje zawarta z mocy prawa i wchodzi w życie:
    a) z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej – w przypadku Odbiorców znajdujących się na obszarze działania OSD, którzy nie korzystają z CSIRE - o czym OSD poinformuje niezwłocznie Sprzedawcę rezerwowego;
    b) z dniem przekazania przez OIRE informacji o konieczności rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej – w przypadku Odbiorców objętych CSIRE - przy czym z chwilą otrzymania tej informacji sprzedawca rezerwowy staje się stroną Umowy z mocy prawa.
5. Z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.
6. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla Odbiorcy określa szczegółowo Ustawa - Prawo Energetyczne oraz IRiESD.
7. Sprzedaż rezerwowa ustaje na skutek:
    a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą - z chwilą rozpoczęcia realizacji tej umowy;
    b) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
    c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.