Ogólne Warunki Umowy do Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej obowiązujące od dnia 01.05.2026 r.

§1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (dalej: "**OWU**") stanowią integralną część Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (dalej: "**Umowa**") zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron oraz zasady świadczenia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej.
2. OWU uwzględniają w szczególności postanowienia:
   a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
   b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) - dalej zwaną jako **Ustawa** lub **Ustawa - Prawo Energetyczne**,
   c) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. 2015 poz. 478 z późn. zm.) – dalej zwaną jako **Ustawa OZE**,
   d) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) – dalej zwaną jako **Ustawa o VAT**,
   e) przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy - Prawo Energetyczne.
3. Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:
   a) **Odbiorca** – kupujący i otrzymujący lub pobierający energię elektryczną na podstawie Umowy;
   b) **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne wskazane w komparycji Umowy lub jego następca prawny;
   c) **OSD** - Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym w danym czasie Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie przez OSD usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia Odbiorcy przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucyjnych;
   d) **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z OSD, będące sprzedawcą energii elektrycznej dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub gdy Sprzedawca utracił podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;
   e) **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE przez Prezesa URE na obszarze działania Sprzedawcy (albo w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez tego sprzedawcę – wyznaczone na obszarze działania Operatora Systemu Przesyłowego) i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE, zgodnie z Ustawą OZE;
   f) **Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej –** sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę lub w przypadku nieprzekazania do centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego Punktu Poboru Energii;
   g) **Miejsce Dostarczania** - określone w umowach o świadczenie usług dystrybucji, wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, punkty w sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej OSD, w których następuje dostawa energii elektrycznej do Punktów Poboru Odbiorcy;
   h) **Okres rozliczeniowy** - miesiąc kalendarzowy, w którym nastąpiła sprzedaż energii elektrycznej;
   i) **Punkt Poboru Energii (PPE)** - pojedynczy obiekt należący do Odbiorcy, w którym poprzez Miejsca Dostarczania pobierana jest energia elektryczna;
   j) **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
   k) **Dane pomiarowe** - ilości energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym pobrane przez Odbiorcę w Miejscach Dostarczania udostępnione Sprzedawcy przez OSD;
   l) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego, która zajmuje się bilansowaniem handlowym na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego;
   m) **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej;
   n) **GUD** - Generalna Umowa Dystrybucji - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Umów;
   o) **IRiESD** – zatwierdzona zgodnie z postanowieniami Prawa Energetycznego Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD;
   p) **Taryfa OSD** - zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego;
   q) **Cennik** - każdorazowy zestaw cen (stałych lub zmiennych w czasie) i stawek opłat w zakresie obrotu energią elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony zgodnie z przepisami prawa przez Sprzedawcę do stosowania jako obowiązujący dla Odbiorcy, zgodny z postanowieniami OWU;
   r) **IWC** - Indywidualne Warunki Cenowe - każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę i warunki ich stosowania opracowane przez Sprzedawcę inny niż usługi standardowe świadczone przez Sprzedawcę w ramach Cennika;
   s) **Umowa na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny** - umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z Odbiorcą końcowym na czas oznaczony, której warunki, w tym ceny i dodatkowe opłaty stosowane w rozliczeniach w obrocie energią elektryczną, pozostają niezmienione przez cały okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem postanowień o charakterze elastycznym, w tym zróżnicowania cen w okresach szczytowych i pozaszczytowych oraz elementów rachunku, których wysokość nie jest określana przez sprzedawców energii elektrycznej, w szczególności podatków i opłat;
   t) **Aneks cenowy** – aneks zawarty pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą określający ceny i stawki opłat za usługi świadczone przez Sprzedawcę i warunki ich stosowania opracowane przez Sprzedawcę inne niż usługi standardowe świadczone przez Sprzedawcę w ramach Cennika;
   u) **Odbiorca przemysłowy** – odbiorca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 52 ust. 2 pkt 1 Ustawy OZE, który został umieszczony w wykazie Prezesa URE, o którym mowa w art. 52 ust. 4 Ustawy OZE;
   v) **Krajowy System e-faktur (KSeF)** – system teleinformatyczny, wprowadzony od 1 lutego 2026 r. Ustawą z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającą ustawę o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 852), w zw. z Ustawą z dnia

29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r. poz. 2076), służący w szczególności do: wystawiania, przesyłania, otrzymywania, dostępu, przechowywania faktur ustrukturyzowanych oraz nadawania lub odbierania uprawnień do korzystania z KSeF. W ramach systemu przydzielany jest automatycznie unikatowy numer identyfikujący każdą wystawioną fakturę;

w) **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona przy użyciu KSeF w formacie zgodnym ze strukturą logiczną opublikowaną przez Ministra Finansów, dalej również jako „**Faktura**";

x) **Rozliczenie** - dokumenty rozliczeniowe związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności: szczegółowe Rozliczenie, korektę szczegółowego Rozliczenia, Rozliczenie zaliczkowe nie stanowiące dokumentu księgowego w rozumieniu Ustaw, o których mowa w lit. v), wystawione w formie papierowej lub elektronicznej;

y) **Portal e-faktura ESV** – system teleinformatyczny służący do udostępnienia Odbiorcy przez Sprzedawcę usługi umożliwiającej otrzymanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, w tym powiadomienie Odbiorcy o ich wystawieniu na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody na korzystanie z usługi Portalu e-Faktura oraz odrębnego Regulaminu;

z) **OIRE (Operator Informacji Rynku Energii)** – podmiot odpowiedzialny za wdrożenie, zarządzanie i administrowanie Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii (CSIRE) oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej;

aa) **CSiRE** – Centralny System Informacji Rynku Energii, w którym gromadzone oraz przetwarzane są informacje niezbędne do realizacji procesów rynku energii określonych w przepisach prawa - art. 3 pkt 69 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz 266);

bb) **Grupa Kapitałowa ESV** - oznacza grupę spółek, w skład której wchodzą: ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.

cc) **Siła wyższa** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkom nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

dd) **Awaria** - zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń, lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich usunięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem, i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze energii elektrycznej.

4. O ile z Umowy lub z OWU nie wynika inaczej, pojęcia niezidentyfikowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Cenniku/IWC, Prawie Energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa Energetycznego.
5. Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o Umowie, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2
PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w §11 OWU oraz innych wymagań określonych w Prawie energetycznym, jak i odrębnych przepisach prawa, przy czym fizyczne dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy realizowane jest przez OSD zgodnie z warunkami określonymi w Umowach o świadczenie usług dystrybucji.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się także w szczególności do:
   a) zgłoszenia zmiany sprzedawcy, w tym wypowiedzenia umowy poprzedniemu sprzedawcy, o ile nie zrobił tego Odbiorca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, którego wzór stanowi załącznik numer 3 do Umowy;
   b) przeniesienia na Odbiorcę – w Miejscu Dostarczania - własności energii elektrycznej;
   c) bilansowania handlowego sprzedanej Odbiorcy energii elektrycznej;
   d) zapewnienia Odbiorcy wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
   e) dokonania z Odbiorcą końcowego rozliczenia, nie później niż w terminie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy, na podstawie danych przekazanych mu przez OSD, dotyczących zużytej ilości energii elektrycznej, z uwagi na zmianę przez Odbiorcę sprzedawcy;
   f) dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej, zgodnie z Umową oraz Cennikiem.
3. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w §11 OWU **Sprzedawca** zobowiązany jest do:
   a) przyjmowania od Odbiorcy i terminowego rozpatrywania zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej w formie pisemnej lub telefonicznie na nr telefonu podany na fakturze rozliczeniowej wystawionej przez Sprzedawcę;
   b) udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia lub zgłoszenia reklamacji, w zakresie wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii;
   c) nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz cen i stawek opłat obowiązujących Odbiorcę;
   d) udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§3
PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. **Odbiorca** zobowiązuje się względem Sprzedawcy m. in. do:
   a) pobierania energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
   b) odbioru energii elektrycznej w PEE, określonym w Załączniku numer 1 do Umowy „Wykaz Punktów Poboru Energii Elektrycznej";
   c) posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji, obowiązującej w całym okresie obowiązywania Umowy;
   d) terminowego regulowania należności za energię elektryczną i obsługę handlową;
   e) wnoszenia opłat za dodatkowe usługi lub czynności wykonywane przez Sprzedawcę w szczególności wykonywane na wniosek Odbiorcy lub wynikające z Cennika/IWC;
   f) niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy, najpóźniej w terminie 7 dni, w formie dokumentowej, o zmianie adresu do korespondencji, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
   g) niezwłocznego zgłoszenia o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie oraz o każdej zmianie okoliczności mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, w której znajduje się Miejsce dostarczania;
   h) korzystania z energii elektrycznej zgodnie z jej przeznaczeniem, o którym mowa w §2 ust. 4 Umowy;
   i) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji przez Odbiorcę, w tym w szczególności zmianie Taryfy OSD, zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, a mających wpływ na realizację Umowy;
   j) przekazywania Sprzedawcy istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy;
   k) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz instalacji elektrycznej;
   l) zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian, utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

m) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych w szczególności o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za energię elektryczną Odbiorca powinien poinformować Sprzedawcę;
n) niewypowiadania, nieskładania oświadczenia o odstąpieniu, ani nierozwiązywania za porozumieniem Stron Umowy o świadczenie usług dystrybucji dla Miejsca Dostarczania, ani niedziałania w sposób uzasadniający wypowiedzenie lub odstąpienie od tej umowy przez OSD z winy Odbiorcy;
o) posiadania możliwości odbioru Faktur w KSeF oraz zapewnienia, że osoby działające w jego imieniu będą posiadały wymagane uprawnienia do dostępu do KSeF.

2. **Odbiorca** posiadający więcej niż jedno PPE, musi posiadać dla każdego z tych miejsc niezależny Układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. **Sprzedawca** nie odpowiada w szczególności za szkody powstałe na skutek:

I. okoliczności niezależne od Sprzedawcy:

a) wystąpienia Siły Wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy;
b) Awarii w sieci lub systemie elektroenergetycznym przez czas niezbędny do usunięcia Awarii, a będących własnością Odbiorcy;
c) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRiESD;
d) przerw w dostarczaniu energii elektrycznej przez czas i na warunkach określonych w OWU lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
e) innych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;

II. okoliczności związane z Odbiorcą:

f) winy Odbiorcy, zatrudnionych przez niego pracowników lub osób działających w jego imieniu;
g) niewłaściwego stanu technicznego instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności, gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
h) niespełnieniem wymagań zastosowania w instalacjach Odbiorcy urządzeń ochrony przeciwprzepięciowej;

III. okoliczności związane z działaniem osoby trzeciej:

i) działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;

IV. okoliczności uzależnione od OSD:

j) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
k) brakiem świadczenia usług dystrybucji przez OSD;
l) brakiem wznowienia dostarczania energii elektrycznej z winy OSD.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej. Ograniczenia w wykonywaniu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych w ust. 2, nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Sprzedawcy.
4. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę, w związku z roszczeniami osób trzecich.
5. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 6 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
6. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu działania Siły Wyższej, Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.
7. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę na skutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminie określonym o zmianie celu lub potrzeb, w jakich Odbiorca nabywa i odbiera energię elektryczną lub na skutek przekazania Sprzedawcy nieprawdziwych danych odnośnie do ilości lub celu wykorzystania energii elektrycznej.

§5

ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ

1. Układ pomiarowo rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie energii elektrycznej na zasadach określonych Umową oraz OWU.
2. Określenie ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w danym Okresie rozliczeniowym następuje po zakończeniu tego Okresu rozliczeniowego, na podstawie Danych pomiarowych udostępnionych przez OSD za ten Okres rozliczeniowy.
3. W przypadku zmiany cen od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca o ile nie otrzyma Danych pomiarowych od OSD przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego Okresu rozliczeniowego, chyba, że Odbiorca w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen poda stan rzeczywisty.
4. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania Układu pomiarowo - rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa bądź Taryfie OSD.
5. W przypadku braku udostępnienia Sprzedawcy przez OSD Danych pomiarowych w terminie do 5 dni od zakończenia danego Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości energii elektrycznej, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego Okresu rozliczeniowego.
6. Korekta ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w danym Okresie rozliczeniowym na skutek okoliczności opisanych w ust. 5, nastąpi po udostępnieniu przez OSD Danych pomiarowych za ten Okres rozliczeniowy. Korekta ilości energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w danym Okresie

rozliczeniowym nastąpi również w przypadku, gdy OSD dokona korekty w Danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za ten Okres rozliczeniowy. Korekta ta dokonywana jest przez Sprzedawcę po udostępnieniu przez OSD skorygowanych Danych pomiarowych.

7. Strony zgodnie ustalają następujący sposób prowadzenia rozliczeń:
    a) w terminie 14 dni od udostępnienia Danych pomiarowo – rozliczeniowych przez OSD, Sprzedawca wystawi Fakturę obejmującą należności za dany Okres rozliczeniowy dla PPE Odbiorcy, przy czym regulowanie należności odbywać się będzie na podstawie Faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF);
    b) Faktura płatna będzie w terminie 14 dni od daty udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia Fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 10 OWU.
8. Odbiorca zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, przy czym Sprzedawca nie jest zobligowany do informowania Odbiorcy o Fakturach wystawionych za pośrednictwem KseF. W przypadku braku uprawnień odbioru Faktur w KSeF po stronie Odbiorcy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania Faktury przez Odbiorcę.
9. Jeżeli Faktura ustrukturyzowana jest udostępniana Odbiorcy, o którym mowa w art. 106gb ust. 4 Ustawy o VAT, w tym m.in. konsumentowi lub podatnikowi zagranicznemu, w sposób inny niż przy użyciu KSeF, za datę otrzymania tej faktury uznaje się dzień udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 10 OWU.
10. W przypadku czasowej niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), awarii systemu lub innych okoliczności uniemożliwiających wystawienie lub udostępnienie Faktury ustrukturyzowanej w KSeF, Sprzedawca zastosuje tryb postępowania przewidziany w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie o VAT oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie. W takim przypadku faktura może zostać wystawiona w sposób przewidziany przepisami (w tym trybie offline lub poza KSeF), a następnie przekazana do KSeF w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
11. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąży Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
13. Sprzedawca, na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej w trybie przewidzianym w odrębnym regulaminie, może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej. Powiadomienia o wystawieniu dokumentów rozliczeniowych we wskazanej formie, ich brak lub opóźnienie nie wpływa na datę otrzymania Faktury ustrukturyzowanych, którą jest dzień udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 10 OWU.
14. W przypadku, gdy Odbiorca, przed dniem rozpoczęcia przez Sprzedawcę wystawiania Faktur ustrukturyzowanych w KSeF, udzielił zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura), zgoda ta pozostaje w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy, o ile nie zostanie cofnięta. Z dniem rozpoczęcia wystawiania przez Sprzedawcę Faktur w KSeF, dotychczasowa e-faktura udostępniana Odbiorcy w ramach usługi „e-faktura" oraz portalu “efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” ulega przekształceniu w dokument rozliczeniowy (dalej „**Rozliczenie**”), udostępnianym Odbiorcy w Portalu pod adresem https://efaktura.esv.pl/login.
15. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że dokument udostępniony w “portalu efaktura.esv.pl elektroniczne Biuro Obsługi Klienta”, od dnia, o którym mowa w ust. 14 stanowi “**Rozliczenie**” do Faktury ustrukturyzowanej wystawionej w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), sporządzane na podstawie danych wynikających z tej Faktury i służy wyłącznie celom informacyjnym, w szczególności ułatwieniu identyfikacji należności. Rozliczenie nie stanowi Faktury w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT.
16. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy danymi z Rozliczenia a Fakturą ustrukturyzowaną udostępnioną w KSeF, wiążąca dla Stron jest treść Faktury ustrukturyzowanej.
17. Należności wynikające z Umowy regulowane będą przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na Fakturze.
18. W przypadku, gdy w wyniku błędu pomiaru lub odczytu ilość zużytej energii elektrycznej lub innych nieprawidłowości, określona na rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
19. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur i rozliczeń jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość energii elektrycznej za okres doby, obliczona na podstawie ilości energii elektrycznej prawidłowo zmierzonej przez Układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym lub analogicznym okresie rozliczeniowym roku poprzedzającego, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury i rozliczeń. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Korekta przebiega na podstawie Danych przekazanych przez OSD. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane i uzasadnione okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
20. W przypadku zmiany cen Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen:
    a) **szacunkowe** - na podstawie średniodobowego zużycia energii w Okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen;
    b) **rzeczywiste** - przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
21. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
    a) **nadpłata** - to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
    b) **niedopłata** - to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej Faktury.
22. Wniesienie reklamacji, o której mowa w §14 OWU nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności wynikających z Umowy.
23. W trakcie Okresu rozliczeniowego, Sprzedawca może wystawić Odbiorcy Faktury przedpłatowe, obejmujące łącznie kwotę nie wyższą niż 80% (osiemdziesięciu procent) należności wynikającej z Faktury za poprzedni Okres rozliczeniowy, w liczbie nie większej niż 3 (trzy). Faktury będą wystawiane jako Faktury ustrukturyzowane w KSeF i płatne w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (NrKSeF), z zastrzeżeniem ust. 10 OWU.
24. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Odbiorcy wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu określonych w Umowie oraz Cenniku opłat, związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez Odbiorcę, a następnie na poczet należności ubocznych. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna.

§6
ZASADY WSTRZYMYWANIA I WZNAWIANIA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca, na zlecenie wystawione przez Sprzedawcę możliwe jest w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą całości lub chociażby części należności za energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy przez Sprzedawcę w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania dostaw energii elektrycznej, a następnie wypowiedzenia Umowy oraz wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:
    a) instalacja znajdująca się w PPE, do którego dostarczana jest energia elektryczna, stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska; lub
    b) nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody u Odbiorcy i osób trzecich spowodowane wstrzymaniem przez OSD, na zlecenie wystawione przez Sprzedawcę i dostarczone do OSD, dostaw energii elektrycznej w związku z naruszeniem przez Odbiorcę obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o którym mowa w ust. 1.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, następuje bezzwłocznie, o ile nie zachodzą przypadki określone w §4 ust. 2 OWU, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
5. Odbiorca będzie obciążony przez OSD opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSD.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty kwot wynikających z Umowy.

§7
RENEGOCJACJE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Odbiorca oświadcza, że do dnia zakończenia obowiązywania indywidualnych warunków cenowych, określonych w Załączniku nr 4 do Umowy – IWC, nie dokona zmiany Sprzedawcy energii elektrycznej.
2. W razie wystąpienia istotnych zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających wpływ na realizację postanowień Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności, przywrócenia równowagi kontraktowej i ekwiwalentności świadczeń. Podjęcie renegocjacji treści Umowy nie zwalnia Stron z realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
4. **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę **zawartą na czas nieoznaczony**, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów – z zastrzeżeniem §3 ust. 10, 12 i 13. Umowy, składając do Sprzedawcy oświadczenie o jej wypowiedzeniu na piśmie. Odbiorca, który wypowiada Umowę, jest obowiązany pokryć należności za pobraną energię elektryczną.
5. **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę **zawartą na czas oznaczony**, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy, składając do Sprzedawcy oświadczenie o jej wypowiedzeniu na piśmie. W przypadku odbiorcy końcowego energii elektrycznej będących mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców w zakresie, w jakim zużywa energię elektryczną na potrzeby podstawowej działalności, wysokość tych kosztów i odszkodowań nie może przekraczać wysokości bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniósł Sprzedawca w wyniku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę.
6. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8, 9 oraz §8 ust. 7 i 9.
7. W przypadku umów innych niż umowa zawarta na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny, Umowa może być rozwiązana przez **Sprzedawcę**, z zachowaniem **jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy, w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, w szczególności w przypadku:
    a) zwłoki Odbiorcy z zapłatą całości lub chociażby części należności za energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni licząc od terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej a następnie wypowiedzenia Umowy w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
    b) nielegalnego poboru przez Odbiorcę energii elektrycznej, polegającego na ingerencji w Układ pomiarowo-rozliczeniowy, mającej wpływ na sfałszowanie pomiarów dokonanych przez ten Układ;
    c) przeprowadzenia kontroli, w trakcie której stwierdzono że instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do usunięcia stwierdzonych naruszeń w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania;
    d) użytkowania przez Odbiorcę nieruchomości, w której znajduje się Miejsce Dostarczania energii elektrycznej w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzanie kontroli;
    e) innych okoliczności, za które odpowiada Odbiorca a mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie sieci OSD;
    f) w przypadku zmiany uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących uzasadnionym wzrostem kosztów Sprzedawcy, o których mowa w §8 ust. 6 lit. a) – c).
8. W przypadku umów innych niż umowa zawarta na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny, **Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym** (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:
    a) braku możliwości przeprowadzenia zmiany sprzedawcy energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, w szczególności w przypadku nieudzielenia Sprzedawcy pełnomocnictwa niezbędnego do procesu zmiany przedawcy lub jego odwołania;
    b) jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie (utratę) przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, w której znajduje się Miejsce Dostarczania energii elektrycznej;
    c) przeniesienia praw wynikających z Umowy przez Odbiorcę w sposób niezgodny z postanowieniami §12 OWU;
    d) gdy Odbiorca stał się niewypłacalny lub zagrożony niewypłacalnością w rozumieniu przepisów prawa upadłościowego, zawiesił lub grozi mu zawieszenie działalności gospodarczej, wszczęto wobec niego egzekucję komorniczą przekraczającą wartość 50.000 zł lub zajęto istotną część jego majątku, utracił zdolność do wykonywania zobowiązań w sposób trwały lub wystąpiły inne obiektywne okoliczności świadczące o poważnych trudnościach finansowych uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy;
    e) rażące naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 7 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy zawierającego wezwanie do zaprzestania naruszeń wraz z określeniem istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
    f) rozwiązania Umów o świadczenie usług dystrybucji z OSD;
    g) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni;
    h) wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
9. **Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym** (rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku:
    a) złożenia wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego, naprawczego, układowego lub otwarcia likwidacji Sprzedawcy;
    b) rażące naruszenia przez Sprzedawcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 7 dni od otrzymania przez Sprzedawcę pisemnego zawiadomienia Odbiorcy zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
    c) utraty przez Sprzedawcę koncesji na obrót energią elektryczną lub utracenia możliwości bilansowania handlowego Odbiorcy;
    d) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni.
10. W odniesieniu do umów zawartych na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny:
    a) Sprzedawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta,

b) umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy świadczenie Sprzedawcy staje się niemożliwe na skutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku:
   - braku możliwości przeprowadzenia zmiany sprzedawcy energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, w szczególności w przypadku nieudzielenia Sprzedawcy pełnomocnictwa niezbędnego do procesu zmiany przedawcy lub jego odwołania;
   - rażącego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 7 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy zawierającego wezwanie do zaprzestania naruszeń wraz z określeniem istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
   - rozwiązania umów, o których mowa w §1 ust. 3 Umowy;
   - wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci OSD trwającej stale powyżej 30 dni;
   - wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.

11. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
12. W przypadku wygaśnięcia Umowy Sprzedawca niezwłocznie informuje Odbiorcę o zaistnieniu zdarzenia skutkującego wygaśnięciem Umowy, wskazując jego podstawę oraz datę wygaśnięcia Umowy. Informacja może zostać przekazana w formie dokumentowej lub pisemnej.
13. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie należne zobowiązania z niej wynikające powstałe w wyniku realizacji Umowy przez Sprzedawcę.
14. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia nieruchomości, w której zlokalizowane jest Miejsce Dostarczania energii elektrycznej. Jeżeli z oświadczenia Odbiorcy nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie traktowane będzie przez Sprzedawcę jako **oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem.**

§8
ZMIANA UMOWY

1. Sprzedawca może zmienić Umowę poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych, odpowiednio: postanowień Umowy, Cennika, OWU lub poprzez przedłożenie do akceptacji Odbiorcy Aneksu cenowego, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.
2. Zmiany Taryfy OSD w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy.
3. Sprzedawca przekazuje Odbiorcy informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, w tym w szczególności w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za energię elektryczną, w terminie określonym w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.), pouczając o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmienionej Taryfy albo Cennika w zakresie cen i stawek opłat lub od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. Umowa w okresie wypowiedzenia obowiązuje w dotychczasowym brzmieniu.
4. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających standardy jakościowe obsługi odbiorców nie stanowi zmiany Umowy i zastępuje odpowiednie zapisy Umowy.
5. Zmiana przeznaczenia nieruchomości, w której zlokalizowane jest Miejsce Dostarczenia energii elektrycznej każdorazowo wymaga zmiany Umowy.
6. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen, stawek i opłat są dopuszczalne także w przypadku **zmiany uwarunkowań rynkowych** lub **nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących uzasadnionym wzrostem kosztów Sprzedawcy**, w tym w szczególności:
   a) wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej, stawek lub opłat;
   b) wprowadzonych przepisami prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
   c) zmiany innych okoliczności odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.

   - przy czym, w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny zmiany mogą dotyczyć wyłącznie postanowień o charakterze elastycznym, w tym zróżnicowania cen w okresach szczytowych i pozaszczytowych oraz elementów rachunku, których wysokość nie jest określona przez Sprzedawcę, w szczególności podatków i opłat.
7. Zmiana Umowy w zakresie cen lub opłat handlowych, o których mowa w ust. 6 lit. b), wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana Umowy w zakresie cen lub opłat handlowych, o których mowa w ust. 6 lit. a) i c), może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionych cen lub opłat handlowych energii elektrycznej lub wyciągu z tych zmian wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmian oraz prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy bez obciążania z tego tytułu opłatą wyrównawczą – co w tym przypadku stanowić będzie projekt zmiany Umowy. Zmiany te wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy informacji, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, **bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.**
8. W przypadku zmiany Cennika, w tym w zakresie cen lub opłat handlowych, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę przed dniem wejścia w życie zmiany Cennika lub nowego Cennika, informując Odbiorcę o prawie do wypowiedzenia Umowy.
9. Zmiana, o której mowa w ust. 8 wiąże Strony poczynając od daty od daty obowiązywania nowego Cennika, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy. Oświadczenie Odbiorcy w takim wypadku nie powoduje naliczenia przez Sprzedawcę opłaty wyrównawczej, o której mowa w §3 ust. 10 Umowy.
10. Przed upływem terminu obowiązywania IWC zakupu energii elektrycznej, określonych w Załączniku nr 4 do Umowy lub Aneksie cenowym Sprzedawca może złożyć Odbiorcy nową ofertę w drodze Aneksu cenowego, dotyczącą IWC. Odbiorca w takiej sytuacji może:
    a) przyjąć i podpisać Aneks cenowy;
    b) odrzucić Aneks cenowy.
11. W przypadku nieprzyjęcia przez Odbiorcę nowej oferty oraz braku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przyjmuje się, że Odbiorca odrzucił Aneks Cenowy oraz wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń, , od dnia następującego po dniu zakończenia obowiązywania IWC na podstawie Cennika, stanowiącego podstawę rozliczeń Stron Umowy.
12. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, na podstawie danych pomiarowych przekazanych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD), iż rzeczywiste parametry poboru energii uległy zmianie w zakresie klasyfikacji do grupy taryfowej, Sprzedawca dokona w rozliczeniach automatycznej aktualizacji grupy taryfowej. Powyższa zmiana stanowi czynność techniczną i nie wymaga składania przez Odbiorcę dodatkowych oświadczeń woli ani zawierania aneksu do Umowy.
13. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§9
ZMIANA SPRZEDAWCY

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
2. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając w imieniu własnym jak i Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
4. W wypadku zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
5. Szczegółowa procedura zmiany sprzedawcy znajduje się w IRiESD, dostępnej na stronie internetowej www.esv.pl.

§10
PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Standardy jakościowe obsługi oraz parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 819) oraz w IRiESD. Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego lub IRiESD, zastosowanie mieć będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany Umowy.

§11
STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie obrotu energią elektryczną, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 904)., Odbiorcy przysługuje, w razie uzasadnionego wniosku, bonifikata w wysokości określonej zgodnie z zapisami tego rozporządzenia.

§12
PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW NA OSOBĘ TRZECIĄ

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na spółkę z Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym Strony, lub powstały wskutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa Strony nie wymaga zgody Odbiorcy. W sytuacji opisanej powyżej Sprzedawca zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Odbiorcę o takim przeniesieniu.
3. W przypadku przekształcenia własnościowego albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron, w tym również przekształcenia podmiotowego, o którym mowa w art. 492 §1 k.s.h., Umowa pozostaje w mocy, a następcy prawni Stron są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu. Strona, której przekształcenie dotyczy, zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o aktualnych danych Strony, w tym nazwy firmy, adresu siedziby oraz numerów NIP, Regon i KRS.

§13
SPRZEDAŻ REZERWOWA

1. W przypadkach określonych w Ustawie uruchamiana jest z mocy prawa sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej, która jest świadczona przez Sprzedawcę rezerwowego.
2. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej jest przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.) na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym sprzedaż rezerwową energii elektrycznej. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego nie stanowi zmiany Umowy.
3. Informacja o Sprzedawcy rezerwowym właściwym dla obszaru danego OSD znajduje się na stronie internetowej www.esv.pl.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej zostaje zawarta z mocy prawa i wchodzi w życie:
    a) z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej – w przypadku Odbiorców znajdujących się na obszarze działania OSD, którzy nie korzystają z CSIRE - o czym OSD poinformuje niezwłocznie Sprzedawcę rezerwowego;
    b) z dniem przekazania przez OIRE informacji o konieczności rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej – w przypadku Odbiorców objętych CSIRE - przy czym z chwilą otrzymania tej informacji sprzedawca rezerwowy staje się stroną Umowy z mocy prawa.
5. Z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.
6. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla Odbiorcy określa szczegółowo Ustawa - Prawo Energetyczne oraz IRiESD OSD.
7. Sprzedaż rezerwowa ustaje na skutek:
    a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą - z chwilą rozpoczęcia realizacji tej umowy;
    b) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
    c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.

§14
WNOSZENIE REKLAMACJI I SKARG

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Obiorcę zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy.
2. Odbiorca może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia:
    a) w formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na dokumentach kierowanych do Odbiorcy lub;
    b) osobiście w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Sprzedawcy lub;
    c) telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Sprzedawcy www.esv.pl lub;
    d) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy www.esv.pl lub;
    e) środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.

§15

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy, oraz mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, funkcjonowanie urządzeń, instalacji i sieci każdej ze Stron.
2. Informacje przekazane w związku z realizacją Umowy oraz warunki Umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w ust. 3, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji konsultantom i podwykonawcom działającym w imieniu Strony, z zastrzeżeniem zachowania przez nich wymogów określonych w ust. 2, oraz w ujawnianiu informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę jako informacja, która może zostać ujawniona.

§16

ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

1. Sprzedawca jest uprawniony do żądania ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez Strony w terminie 30 dni od dnia doręczenia Odbiorcy żądania.
2. Formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy mogą w szczególności stanowić:
    a) weksel in blanco według wzoru zaakceptowanego przez Sprzedawcę;
    b) gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa udzielona przez instytucję finansową zaakceptowaną przez Sprzedawcę;
    c) ustanowione przez Odbiorcę, w formie aktu notarialnego, oświadczenia Odbiorcy o dobrowolnym poddaniu się egzekucji z terminem na wystąpienie przez Sprzedawcę o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności obejmującym okres obowiązywania Umowy wskazany przez Sprzedawcę.
3. Niewykonanie przez Odbiorcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie stanowi poważne naruszenie przez Odbiorcę postanowień Umowy.

§17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej w OSD, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem energetycznym pod numerem 991.
2. OSD ma obowiązek przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z siedzi dystrybucyjnej.
3. Szczegółowe informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii dostępne są również na stronie internetowej OSD.
4. Dokumenty mające zastosowanie do Umowy dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy: www.esv.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy.
5. Taryfa OSD oraz IRiESD są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.